

**EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
EPS MOYOBAMBA S.A.**

FormatoN°1

**Continuidad del Servicio de Agua Potable
a septiembre del 2019**

Localidad/Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitation Geográfica
MOYOBAMBA	18.39	Sector 1,2,3,4 Moyobamba

FormatoN°2

**Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
a septiembre del 2019**

Localidad/Sector	Nivel de Presión Agua Potable(mca)	Calificación	Delimitación Geográfica
MOYOBAMBA	13.41	Regular	Zonas A,M,B

FormatoN°3

**Tratamiento de Aguas Servidas
a septiembre del 2019**

Localida	Porcentaje	Nivel de Tratamiento (Según
MOYOBAMBA	0	0

INDICADORES DE GESTIÓN

Información Trimestral a través de la Página Web de la EPS-MOYOBAMBA S.A. u otro medio.

**Formato N°4: Costo de los Servicios de Saneamiento
a septiembre del 2019**

Localidad	Tarifa Media De Agua Potable	Costo Promedio De Agua Potable	Tarifa Promedio de Alcantarilla	Costo Promedio de Alcantarilla do(S./M3)
MOYOBAMBA	1.91	0.17	0.42	0.004

INDICADORES EMPRESARIALES

Información anual que se expone en las Audiencias Públicas, Página Web de la EPS-MOYOBAMBA S.A, u otro medio.

**Formato N°5: Producción de Agua Potable
a septiembre del 2019**

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
MOYOBAMBA	Convencional	65 L/s.	Aprox. 40

(1) Superficial o subterránea.

**Formato N°6: Reservorios de Agua Potable
a septiembre del 2019**

Localidad	Capacidad (M3)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
MOYOBAMBA	800 y 450	Regular	San Mateo
MOYOBAMBA	1000	Bueno	Juninguillo

(1) Bueno, Regular o Malo

**Formato N°7: Estaciones de Bombeo de Agua Potable
a septiembre del 2019**

Localidad/Estación De Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Proporción De Agua Bombeada (%)	Ubicación
MOYOBAMBA	0	0	0	0

(1) Bueno, Regular o Malo

**Formato N°8: Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
a septiembre del 2019**

Localidad/Estación De Bombeo	Capacidad de Bombeo(lps)	Estado de Conservación (3)	Proporción De Agua Bombeada (%)	Ubicación
MOYOBAMBA	0	0	0	0

(2) Bueno, Regular o Malo

**FormatoN°9: Conexiones de Agua Potable
a septiembre del 2019**

Localidad:

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	22	18	015	5	5	0.35
Domestico	12.274	11,135	82.18	1,171	1,171	83.35
Comercial	2,451	2,265	16.41	204	204	14.52
Industrial	92	87	0.62	16	16	1.14
Estatad	97	88	0.64	9	9	0.64
Total	14,936	13,593	100	1,405	1,405	100

**FormatoN°10: Conexiones de Alcantarillado
a septiembre del 2019**

Localidad:

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factur. (N°)	Distrib. (%)
Social	11	0.10	0	0
Domestico	8117	76.79	594	73.70
Comercial	2289	21.65	190	23.57
Industrial	69	0.66	14	1.74
Estatad	85	0.80	8	0.99
Total	10,571	100	806	100

**FormatoN°11: Micromedición
a septiembre del 2019**

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
MOYOBAMBA	13,871	12,887	92.87
TOTAL	13,871	12,887	92.87

“Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad”

**FormatoN°12: Promedio de Consumo y Facturación
a septiembre del 2019**

Localidad:

Categoría	Rango1		Rango2		Rango3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	264	458.33	N/A	N/A	N/A	N/A
Domestico	18.516	30,833.46	72.320.00	127.909.66	45.016.00	109.860.92
Comercial	22,179	54,018.44	38.794.00	131.154.57	N/A	N/A
Industrial	2,877	10,803.81	N/A	N/A	N/A	N/A
Estatad	12,763	31,166.82	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	56,599	127.280.86	111.114.00	259,064.23	45,016.00	109,860.92

**FormatoN°13: Reclamos en Primera Instancia
a septiembre del 2019**

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio De Atención
---	---	---	---
---	---	---	---
---	---	---	---
Total		---	---

**FormatoN°14: Reclamos en Segunda Instancia
a septiembre del 2019**

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio De Atención
VMA	1	1	
FACTB.	1	Pendiente	
Total	2	1	

FormatoN°15: Personal**a septiembre del 2019**

Categoría	N°
Directivos	2
Jefes de Dpto.	9
Profesionales	9
Técnicos	39
Operativos	5
Total	64

FormatoN°16: Personal Directivo**a septiembre del 2019**

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en El Cargo
Gástelo Huamán Chinchay	Accionista	Municipalidad Provincial de Moyobamba	1 año
Oscar Pastor Paredes	Director	Director ejecutivo del OTASS	1 año y 7 meses
Kuolling Ruiz Dillon	Miembro	Representante del OTASS	
Juan Carlos Noriega Flores	Miembro	EPS Moyobamba	4 meses

(4): Junta de General de Accionistas

(5): Municipio, Región, Colegio Profesional, Cámara de Comercio u otro.

FormatoN°17: Distribución Costos y Gastos Por Naturaleza**a septiembre del 2019**

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros	---	---	---	---	---
Cargas de Personal	---	---	---	---	---
Servicios Prestados por Terceros	---	---	---	---	---
Tributos	---	---	---	---	---
Cargas Diversas de Gestión	---	---	---	---	---
Provisión del Ejercicio	---	---	---	---	---
TOTALGENERAL	---	---	---	---	---

Formato N°18: Balance general comparativo

RUBROS	Año Anterior	Año fin Periodo
ACTIVO		
ACTIVOCORRIENTE		
CAJA BANCOS	11,130,899	12,637,988
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	338,699	271,481
MENOS: PROVISIÓN COBRANZA DUDOSA	-135,136	-27,781
OTRAS CUENTA POR COBRAR	126,366	145,319
MENOS: PROVISIÓN COBRANZA DUDOSA	-17,585	-17,585
EXISTENCIAS	308,145	245,159
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	11,751,388	13,254,581
ACTIVONOCORRIENTE		
CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO		
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	47,501,652	48,215,687
MENOS: DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-21,076,530	-22,375,532
ACTIVOS INTANGIBLES	5,961,805	5,997,768
MENOS: AMORTIZACIÓN	-3,462,049	-3,649,859
IMPTO. A LARENTA Y PARTICIP.		
OTROS ACTIVOS		
TOTAL NO CORRIENTE	28,924,878	28,188,064
TOTAL ACTIVO	40,676,266	41,442,645
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVOCORRIENTE		
SOBREGIROS Y PAGARÉS BANCARIOS		
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	343,673	491,775
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,853,138	1,847,612
PROVISIONES	424,064	313,777
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	71,033	87,412
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2,691,908	2,740,576
PASIVO NO CORRIENTE		
OBLIGACIONES FINANCIERAS	84,128	84,128
INGRESOS DIFERIDOS	24,449,330	24,888,21
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	24,533,458	24,972,349
TOTAL PASIVO		
PATRIMONIO		
CAPITAL	15,560,226	15,560,226
CAPITAL ADICIONAL	11,879,814	11,879,814
RESERVAS		
RESULTADO DEL PERÍODO		
RESULTADOS ACUMULADOS	-13,989,140	-13,710,320

“Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad”

TOTAL PATRIMONIO	13,450,900	13,729,720
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	40,676,266	41,442,645

FormatoN°19: Estado de ganancias y pérdidas comparativo

RUBROS	Año Anterior	Año fin Periodo
VENTAS NETAS		
A TERCEROS	6,198,865	4,894,595
A EMPRESAS VINCULADA		
OTROS INGRESOS OPERACIONALES		
A TERCEROS		
A EMPRESAS VINCULADA		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	6,198,865	4,894,595
COSTOS DE VENTAS		
A TERCEROS	-3,059,246	-326,870
A EMPRESAS VINCULADA		
UTILIDAD BRUTA	3,139,619	4,567,725
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-2,678,976	-3,945,346
GASTOS DE VENTAS	-674,804	-592,660
OTROS INGRESOS	111,462	249,359
OTROS GASTOS		
UTILIDAD OPERATIVA	-102,699	279,078
OTROS INGRESOS(GASTOS)		
INGRESOS FINANCIEROS	107	44
GASTOS FINANCIEROS	-41	-302
RESULTADO POR EXPOSICIÓN A LA		
RESULT. ANTES DE PARTICIPACIONES Y DEDUCCIONES	-102,633	278,820
IMPUESTO A LA RENTA		
RESULT. ANTES DE INGRESOS EXTRAORDINARIOS	-102,633	278,820
INGRESOS EXTRAORDINARIOS		
GASTOS EXTRAORDINARIOS		
UTILIDAD(PERDIDA) DEL EJERCICIO	-102,633	278,820

**Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS
Moyobamba S.A. septiembre del 2019**

Al 30 de Setiembre de 2019 la empresa cuenta con una utilidad de S/ 278,820, la misma que es un resultado positivo por cuanto que la Gerencia de Administración y Finanzas viene realizando los ajustes necesarios con la finalidad de reducir los gastos en comparación al ejercicio anterior, además por el incremento en los ingresos que se viene logrando en comparación al año anterior y por el apoyo recibido en la transferencia por parte de GIZ, OTASS y se espera finalizar el presente ejercicio con un resultado óptimo.

Educación Sanitaria. a septiembre del 2019

Permanente se viene realizando campañas de sensibilización en todos los sectores de la ciudad, así como también la visita a Instituciones Educativas a concientizar el uso responsable del agua potable, además de invitar a autoridades, comités de barrios, miembros del vaso de leche, madres de familia, alumnos de distintos colegios, estudiantes universitarios, estudiantes de tecnológicos, usuarios y pobladores que deseen conocer el proceso del agua y cuidado de los bosques en la Planta de Tratamiento de San Mateo.

Nota: Esta Información debe implementarse en un plazo no mayor a dos años

Imagen Institucional. a septiembre del 2019

La EPS Moyobamba a través de la oficina de Imagen Institucional viene ejecutando una serie de actividades en comunicación interna y externa, teniendo como principal objetivo, informar permanentemente sobre los proyectos y obras que ejecuta nuestra empresa en favor de la población de Moyobamba.

Por otra parte, podemos mencionar que se está visitando varios sectores de la ciudad con la finalidad de tener informado a los usuarios sobre el valor económico del agua, como realizar correctamente un reclamo, el costo de una conexión de agua y alcantarillado, entre otras interrogantes por parte de los ciudadanos, en las diferentes campañas de Educación Sanitaria.

Nota: Esta Información debe implementarse en un plazo no mayor a dos años

INDICADORES DE LOS PLANES DE DESARROLLO

Información anual que se expone en las Audiencias Públicas, Página Web de la EPS-MOYOBAMBA S.A. u otro medio

**FormatoN°20: Metas del Plan Maestro Optimizado
a septiembre del 2019**

Metas de Gestión	Unidad de medida	Año Base	Año 1 (2015)		Año 2 (2016)		Año 3 (2017)		Año 4 (2018)		Año 5 (2019)	
			Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado
Incremento Anual de Número de Conexiones	N° de conexiones	-	200	140	200	-	-	-	-	-	-	-
Incremento Nuevos Medidores	N° de medidores	-	360	360	360	379	360	378	300	650	300	-
Continuidad Promedio	Hrs/Día	21.8	21.8	23.2	21.8	22.9	21.8	23.0	21.8	22.9	21.8	16.95
Presión Promedio	m.c.a.	15.7	15.7	18.9	15.7	16.8	15.7	21.4	15.7	19.8	15.7	13.21
Conexiones Activas de Agua Potable	%	91	91	91.1	91	91.5	91	91.27	91	91.7	92	91.0
Agua No Facturada	%	41	41	39.5	41	34.6	41	38.17	40	36.5	40	18.44
Relación Trabajo	%	79	77	78.1	78	79.7	78	78	81	75.5	81	74.59
Actualización Catastro Comercial de Agua y	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Actualización Catastro Técnico de Agua y Alcantarillado	%	0	17	18.20	39	71.8	78	78	100	80	100	80

(6) Se refiere a nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado.

FormatoN°21: Proyectos del PMO
a septiembre del 2019

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Proyecto			Ejecutado			Fuentes Financiamiento
		Meta Física		Costo de Inversión S/	Meta Física		Costo de Inversión S/	
		Unid.	Cantidad		Unid.	Cantidad		
Reposición de equipos y mantenimiento de ambientes del área de control de Calidad de la EPS Moyobamba SRL	Agua	1	Varios	257,294.50	1	Varios	213,659.00	GIZ
Catastro Técnico de redes de agua y alcantarillado.	Agua	1	Varios	217,000.00	-	-	-	EPS
Reposición de equipos informáticos en la EPS Moyobamba SRL	Agua	1	Varios	271,186.62	1	Varios	271,186.62	SECO
Renovación de Equipos de Toma de Lectura	Agua	1	Varios	30,000.00	-	-	20,400.00	EPS
Implementación del Área de Atención al Cliente	Agua	1	Varios	23,600.00	-	-	-	EPS
Mantenimiento de la infraestructura y Reposición del banco de medidores de la EPS Moyobamba SRL	Agua	1	Varios	281,676.00	1	Varios	257,355.00	OTASS
Reposición de equipos obsoletos para la gestión operacional de la EPS Moyobamba SRL	Agua	1	Varios	345,058.88	1	Varios	174,863.00	SECO
Reposición de válvulas de control para la sectorización de redes de distribución de agua potable de la Ciudad de Moyobamba	Agua	1	Varios	235,932.00	1	Varios	182,916.67	SECO
Mantenimiento de los reservorios R-800, R-450 y R-1000 de la EPS Moyobamba SRL, distrito y provincia de Moyobamba, región San Martín	Agua	1	Varios	375,375.00	1	Varios	184,807.00	SECO
Instalación de medidores para altos consumidores de la EPS Moyobamba SRL	Agua	1	Varios	12,974.00	1	Varios	12,974.00	SECO
Reposición de medidores obsoletos y que sub-registran de la EPS Moyobamba SRL	Agua	1	Varios	791,580.00	1	Varios	786,031.61	OTASS
Mejoramiento de las captaciones y líneas de conducción de las fuentes: Rumiyacu, Mishquiyacu, vertientes 01, 02, 03 y 04 del sistema de abastecimiento San mateo, distrito y provincia de Moyobamba, región San Martín	Agua	1	Varios	2,897,001.63	1	Varios	100,655.00	OTASS
Ampliación del sistema de agua potable en la AS. Algarrobos de la ciudad de Moyobamba	Agua	1	Varios	183,040.00	-	-	-	EPS
Mejoramiento de la estación de bombeo del sistema de alcantarillado de la Ciudad de Moyobamba	Alcantarillado	1	Varios	173,893.00	-	-	-	EPS
Elaboración de los estudios de pre-inversión e inversión para el Mejoramiento del servicio de agua Potable con la sectorización de redes de distribución en la ciudad de Moyobamba, distrito y provincia de Moyobamba, región san Martín	Agua	1	Varios	362,930.00	1	Varios	245,187.50	OTASS
Fortalecimiento de capacidades	Agua	1	Varios	305,717.00	1	Varios	167,604.35	GIZ+EPS
Mantenimiento de 08 tanques sépticos y pozos de percolación en los sectores: Mágico Bosque, Citaracuy, Las Flores, Coccocho - Urb. Santa Rosa, Azungue, Albricias, prolongación Cajamarca, patrón Santiago y Miraflores de la ciudad de Moyobamba	Alcantarillado	1	Varios	261,176.00	1	Varios	212,204.35	SECO

(7) Señalar: Agua Potable, alcantarillado u otro.