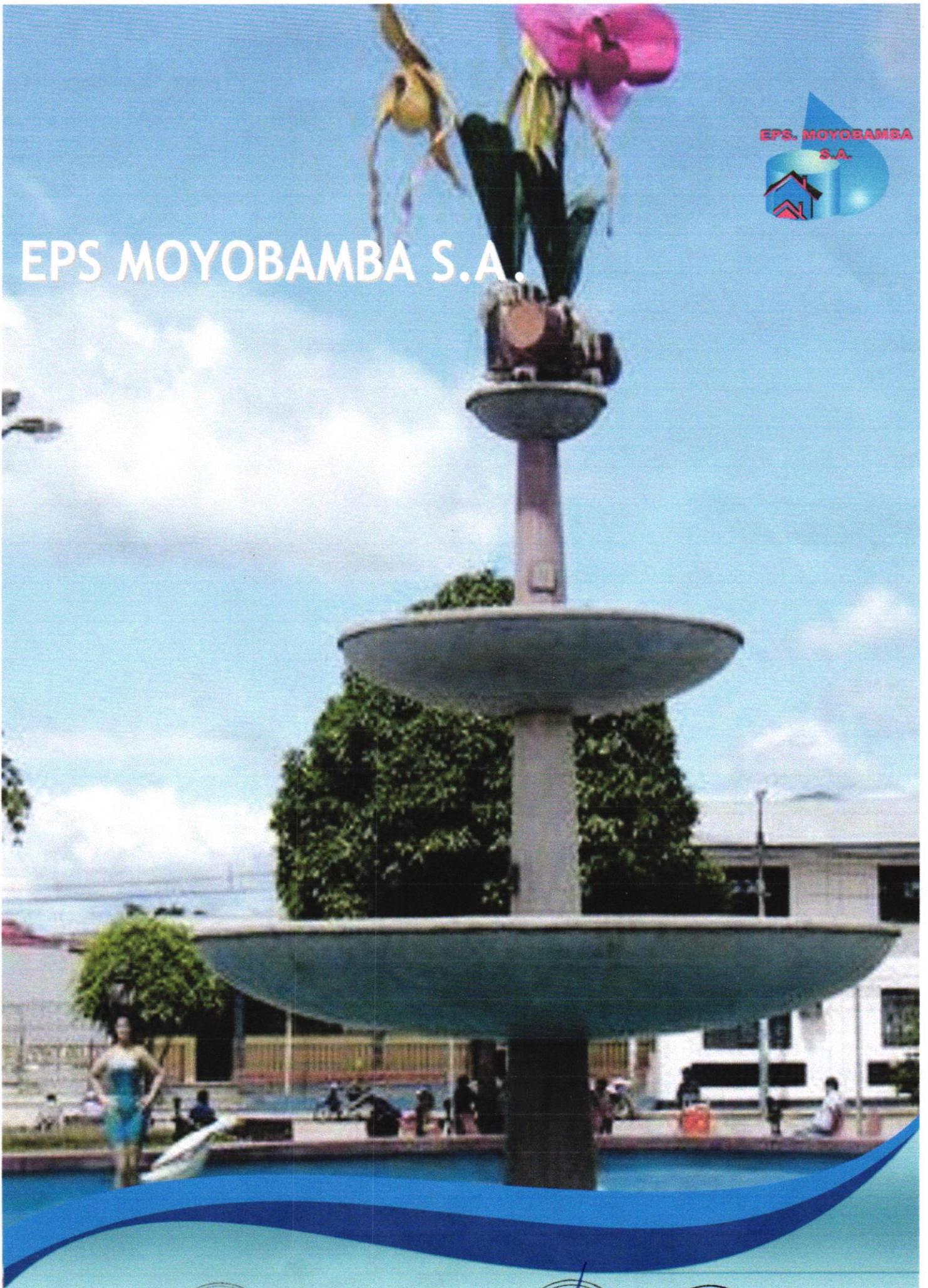




EPS MOYOBAMBA S.A.



MEMORIA ANUAL 2018



1. DATOS GENERALES DE EMPRESA

2. BREVE HISTORIA DE LA EPS MOYOBAMBA

3. OBJETIVO DE LA EMPRESA

4. PRINCIPALES INDICADORES

5. ORGANIZACIÓN

- ✓ MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
- ✓ ESTRUCTURA ORGÁNICA
- ✓ PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
- ✓ DIRECTIVOS DE LA EMPRESA

6. PRINCIPIOS EMPRESARIALES

7. METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2018

8. PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA

10. PROYECTO – SUPERVISIÓN DE PROYECTO AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE MLA CIUDAD DE MOYOBAMBA.

11. PROYECTOS A SER FINANCIADOS CON TRANSFERENCIA FINANCIERA DEL OTASS

12. PROYECTOS A SER FINANCIADOS CON TRANSFERENCIA FINANCIERA DE LA COOPERACIÓN SUIZA SECO/GIZ.

13. ESQUEMA DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE MOYOBAMBA

- ✓ VOLUMEN DE PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3
- ✓ PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SAN MATEO
- ✓ ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE
- ✓ CONTINUIDAD Y PRESIÓN
- ✓ LONGITUD SISTEMA DE AGUA DISTRIBUCIÓN
- ✓ LONGITUD SISTEMA DE ALCANTARILLADO

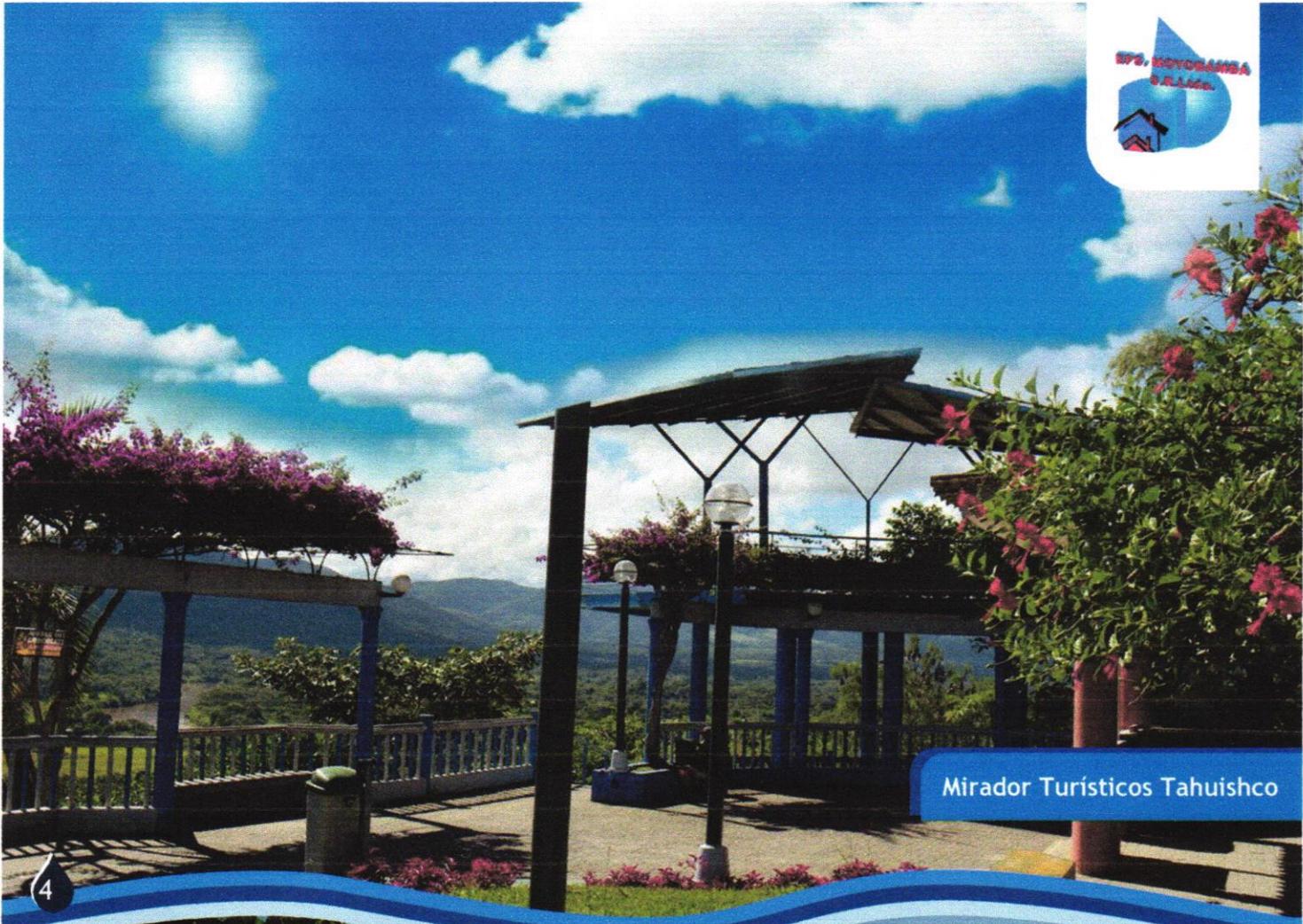
14. SISTEMAS COMERCIALES

- ✓ CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
- ✓ RECAUDACIÓN TOTAL
- ✓ AGUA NO FACTURADA
- ✓ COBERTURA DE MICROMEDIÓN
- ✓ TARIFAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

15. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA 2018

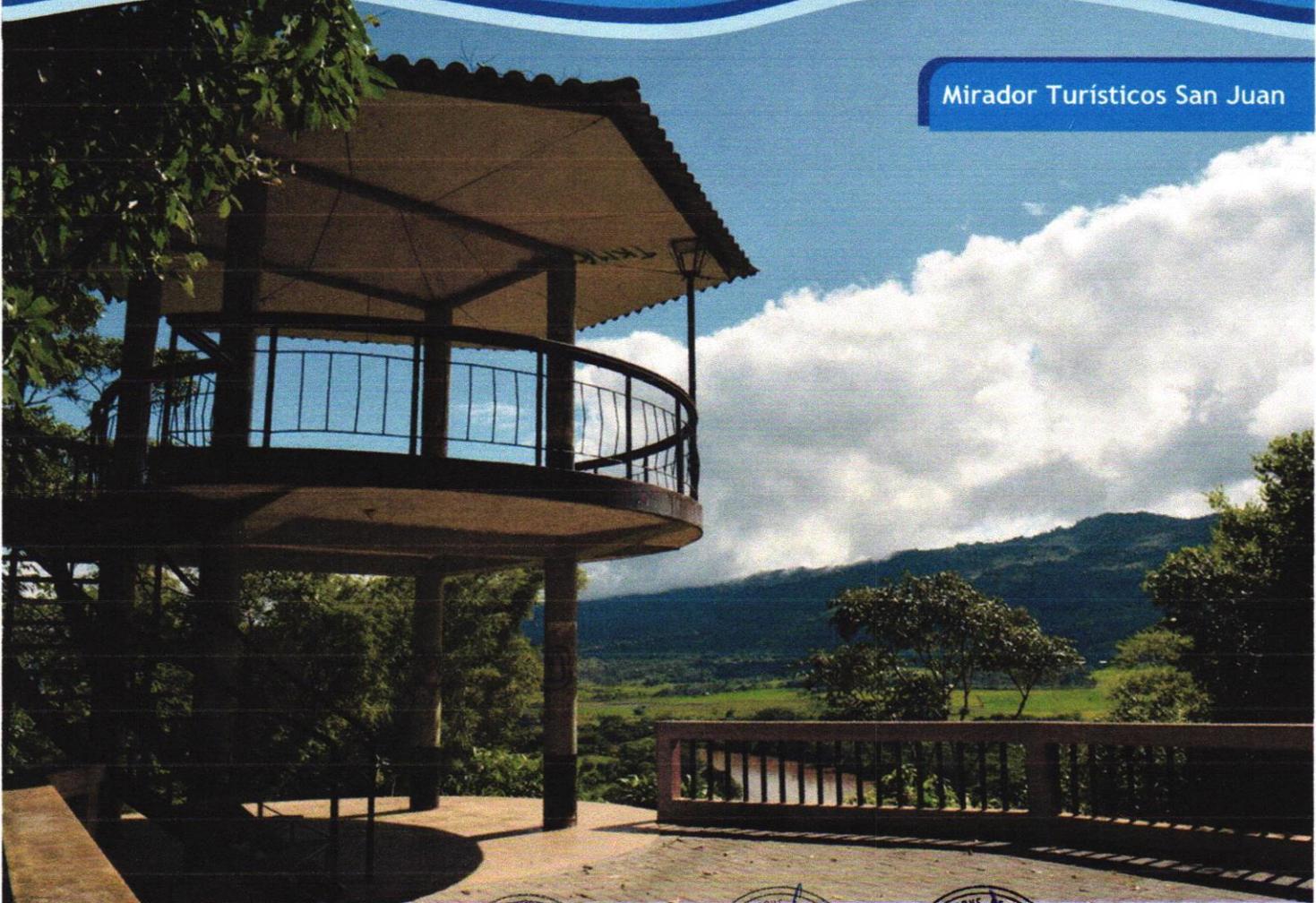
16. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN COMPARATIVO





Mirador Turísticos Tahuishco

4



Mirador Turísticos San Juan



DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL : Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Sociedad Anónima – EPS Moyobamba S.A.

DOMICILIO LEGAL : Calle San Lucas C-1 Urbanización Vista Alegre Barrio de Calvario.

TELÉFONO : 042-562201 / 042-561369

PAGINA WEB : www.epsmoyobamba.com.pe

CORREO : eps@epsmoyobamba.com.pe



6



Cascada Baños Sulfurosos



LA EPS MOYOBAMBA S.A.

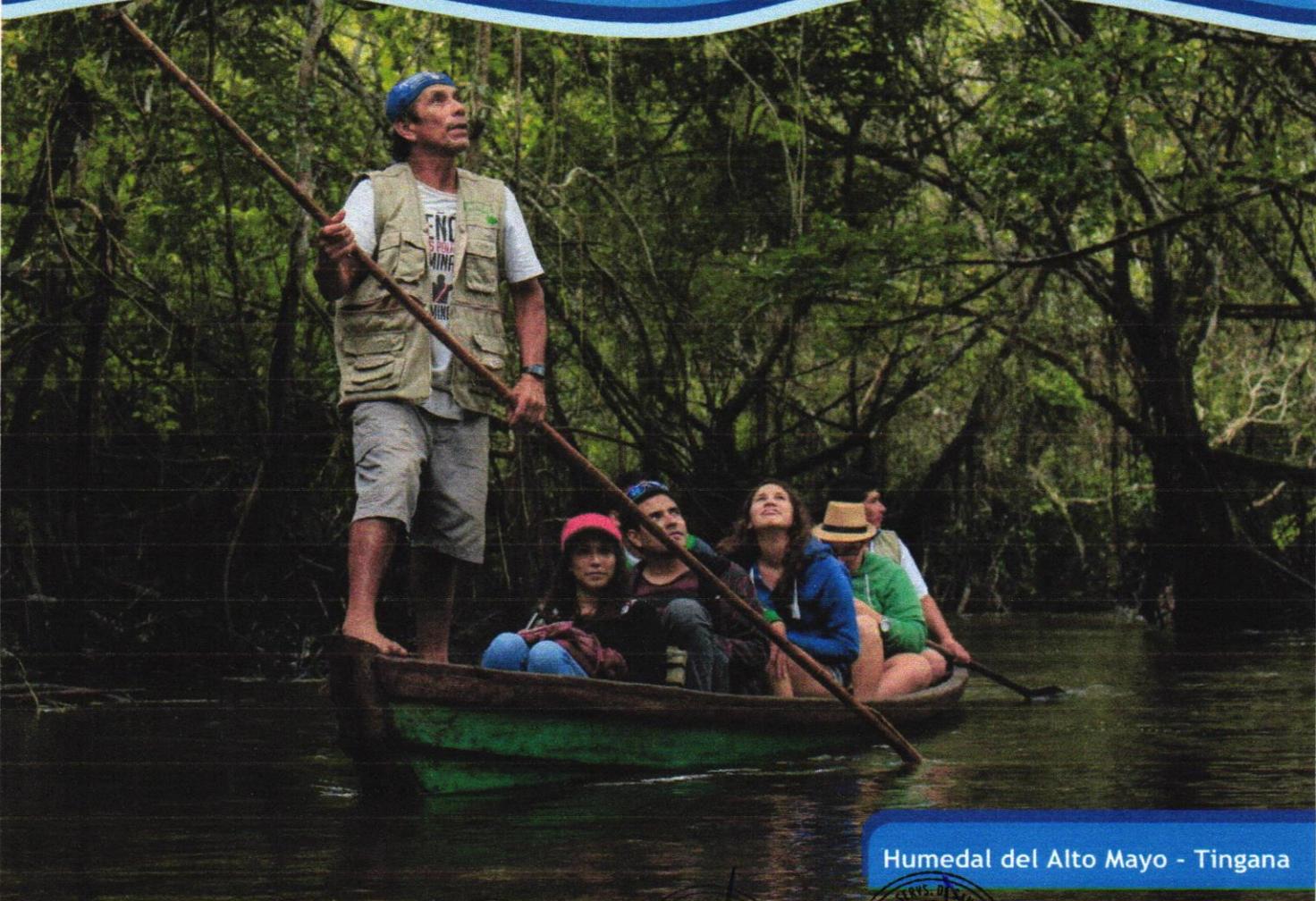
Fue creada mediante Decreto Supremo N° 07-94-PRES, es una Empresa de Derecho Público, con autonomía económica, técnica y administrativa; tiene como finalidad la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Moyobamba y los Distritos de su jurisdicción en armonía con los Artículos 1° y 3° de sus Estatutos, contando con el reconocimiento de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS.

Con Resolución Ministerial N° 338-2015-VIVIENDA, de fecha 17 de diciembre de 2015, se incluye a la Empresa en el Régimen de Apoyo Transitorio – RAT, de conformidad al Decreto Legislativo N° 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA; haciéndose cargo de la Gestión de la Empresa el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS a partir a partir del 05 de abril de 2017.





8



Humedal del Alto Mayo - Tingana



**ACTIVIDAD EMPRESARIAL
 ÁMBITO DISTRITO DE MOYOBAMBA
 CAPITAL SOCIAL S/ 14'552,000.00**

El Estatuto Social de la Empresa; en el Artículo 2º, señala que la sociedad tiene por objeto prestar en forma total o parcial los servicios de saneamiento que comprenden la prestación regular : servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales para disposición final o reusó y disposición sanitaria de excretas en el ámbito de responsabilidad establecidos en el contrato de explotación. El objeto social se sujeta a las políticas, planes y lineamientos aprobados por el ente rector y por las entidades con competencias reconocidas en materia de saneamiento.





10

GUÍA
TURÍSTICA

Aguas Sulfurosas de Oromina



PRINCIPALES INDICADORES

INDICADORES OPERATIVOS

✓ PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	:	3'861,621.77 m3
✓ CONTINUIDAD PROMEDIO	:	23.00 horas
✓ PRESION	:	20 m.c.a

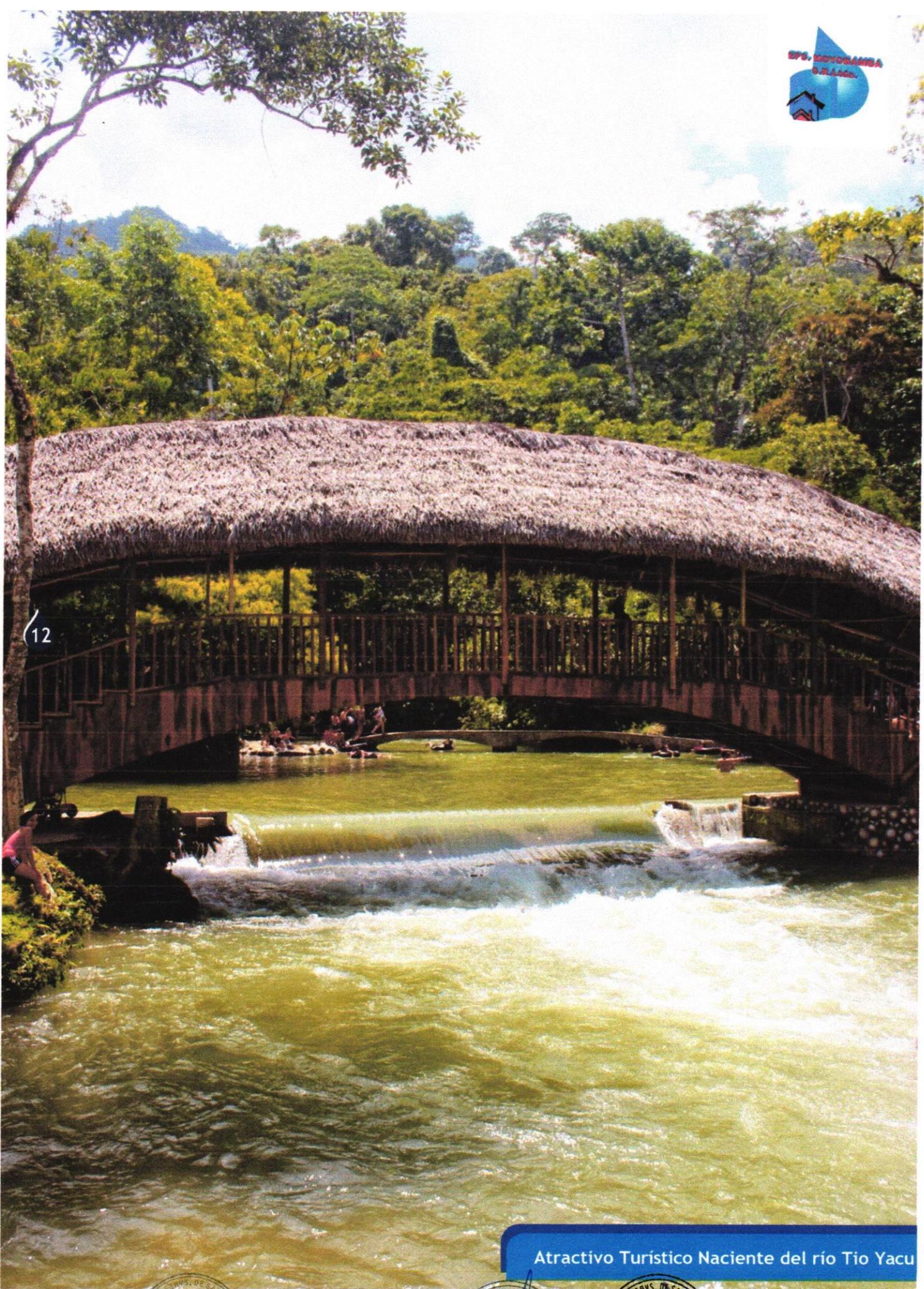
INDICADORES COMERCIALES

✓ CONEXIONES FACTURADAS	:	14,526 conexiones
✓ COBERTURA DE MICROMEDICION	:	91 %
✓ INDICE DE AGUA NO FACTURADA	:	35.00 %

INDICADORES FINANCIEROS

➤ LIQUIDEZ CORRIENTE	:	4.37
➤ ENDEUDAMIENTO	:	2.02





12

Atractivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



ORGANIZACIÓN

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO



Ing. Juan Alfredo Tarazona Minaya
Presidente



Ing. Roberto Valentin Durand
Miembro



Ing. José A. Salardi Rodríguez
Miembro



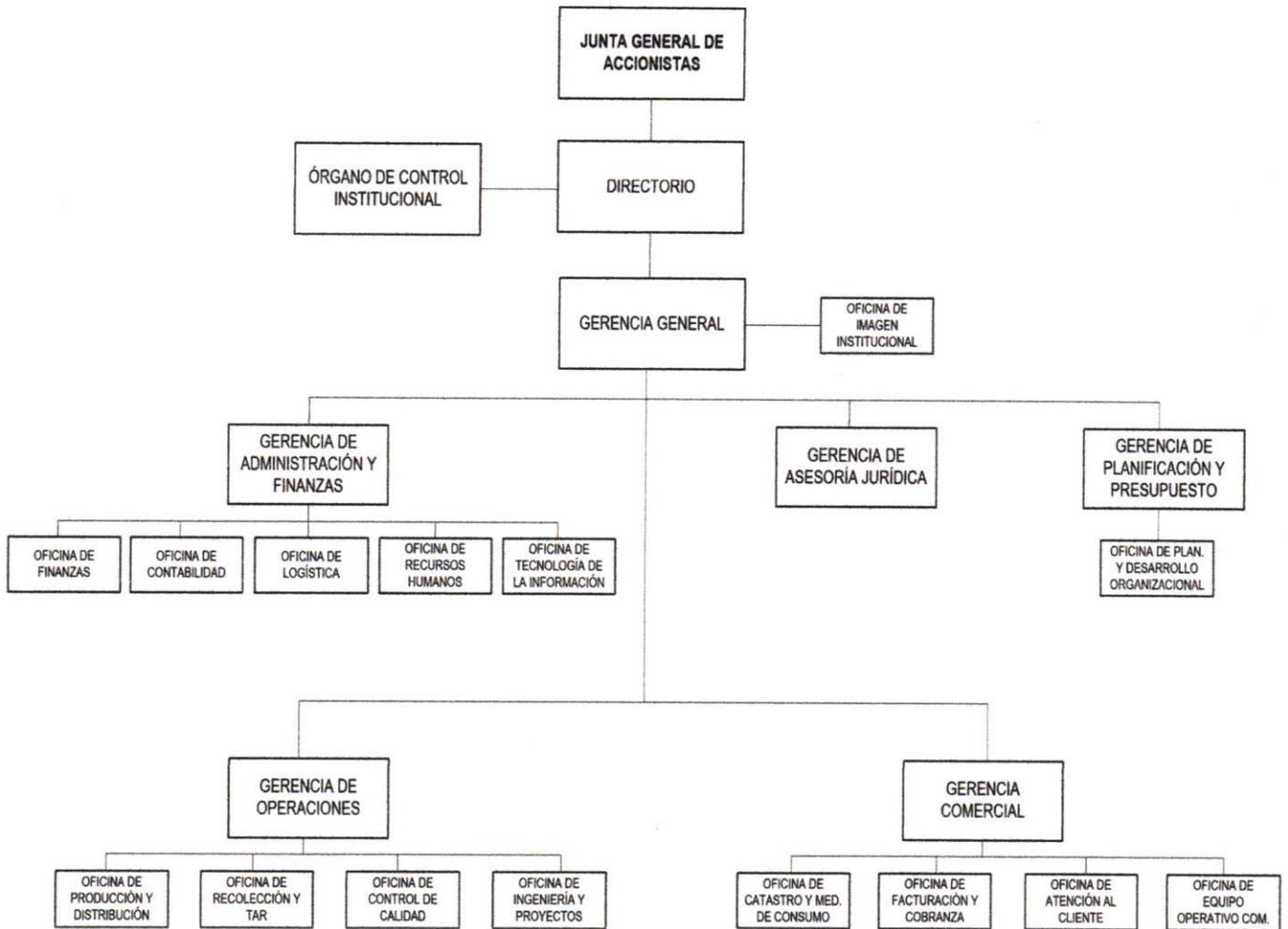


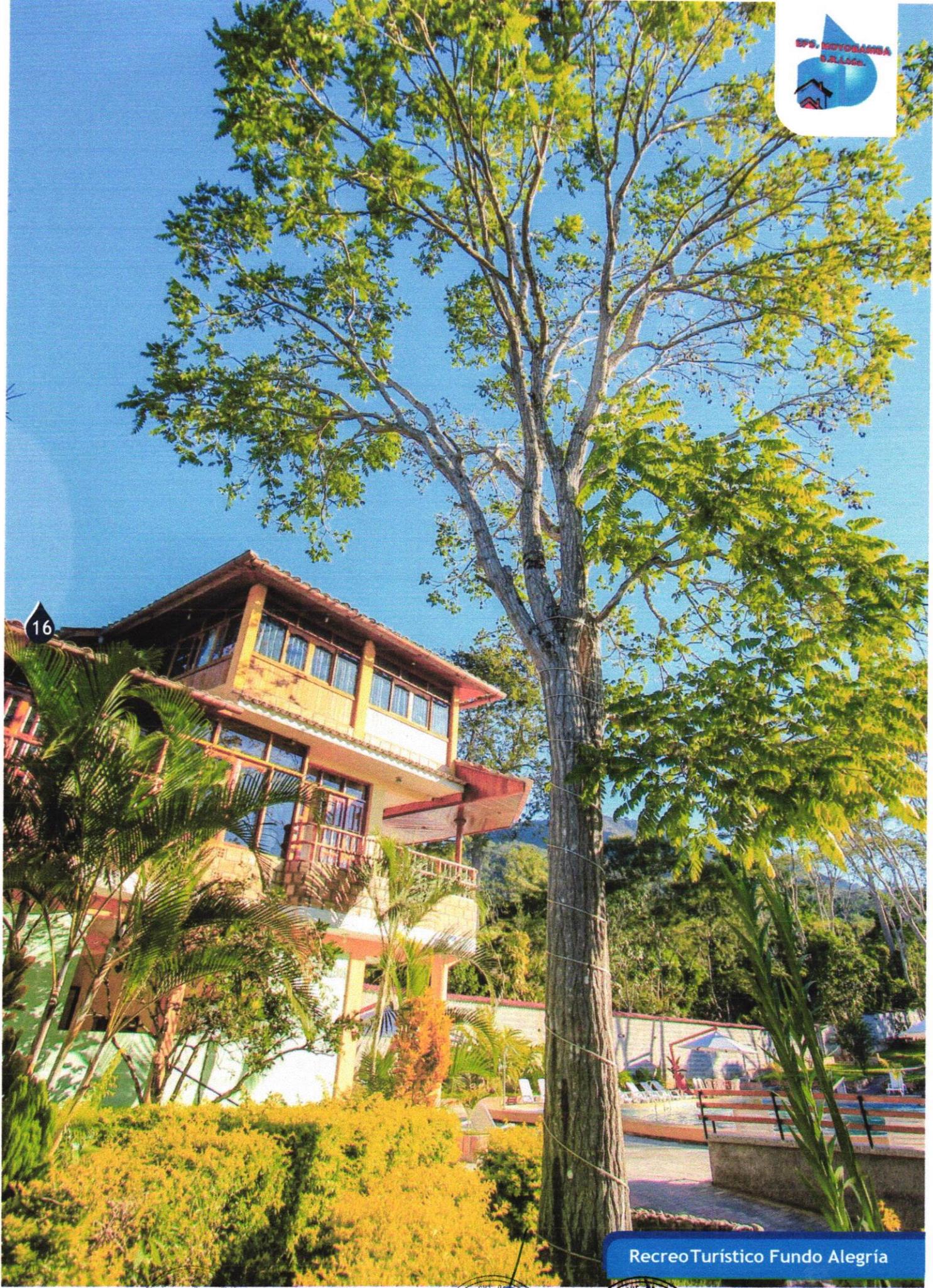
14

Atractivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA





16

Recreo Turístico Fundo Alegría



PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Es grato de dirigirme a ustedes, a fin de presentarles la Memoria Anual 2018 de la EPS Moyobamba S.A., en la cual se informa los hechos relevantes, los resultados de la gestión y los principales proyectos de inversión que la Empresa ejecutó en el año 2018.



En primer lugar, debo manifestarles que la EPS Moyobamba S.A., ingresó el 17 de diciembre de 2015 al Régimen de Apoyo Transitorio - RAT, de conformidad al Decreto Legislativo N° 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, haciéndose cargo de la Gestión de la Empresa el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, a partir del 05 de abril de 2017.

En el 2018 los Estados Financieros, presentan razonablemente en todos sus aspectos materiales la situación financiera de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de la Empresa al 31 de diciembre de 2018, alcanzan una restructuración de los resultados previstos, contándose con una pérdida neta de S/ 102,633 frente a S/ 588,226 que se tuvo en el 2017.

Durante el año 2018 continuaron las acciones orientadas a la mejora de la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado, manteniendo niveles adecuados de continuidad 23 lps y presión 19 a 22 mca, los mismos que se mantendrán con la puesta en operación de los proyectos de mejoramiento y rehabilitación de los sistemas en actual ejecución, es necesario resaltar la cultura de pago de la población Moyobamba.

Por su parte, el indicador de agua no facturada, se tuvo el orden del 35 %, lo cual se ha logrado como resultado de acciones de control y reducción de pérdidas de agua, detección y regularización de conexiones clandestinas, mantenimiento y la renovación permanente del parque de micromedidores, contándose con un 91% de micromedición.

Se tuvo en el cuarto trimestre de 2017, una transferencia de recursos financieros por parte del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, el monto de S/ 6'185,564 monto que a través de un Crédito Suplementario como saldo de balance se consideró en el presupuesto de 2018 para la ejecución de siete Proyectos del Plan Acciones de Urgencia - PAU, habiéndose ejecutado el 47%.



De otro lado, con la Cooperación Suiza SECO/GIZ se suscribió en el 2017 una subvención de € 693,000 euros y a fines de octubre se recepcionó la primera subvención de € 228,000 euros equivalente a S/ 994,000.00 soles, ejecutándose en el 2018 el 62% y en el transcurso del cuarto trimestre de 2018 se recepcionó la segunda subvención por S/ 1'120,000 soles, para la ejecución de siete Proyectos, ambas transferencias se encuentran en nuestras cuentas corrientes como saldo de balance en el presupuesto de la empresa.

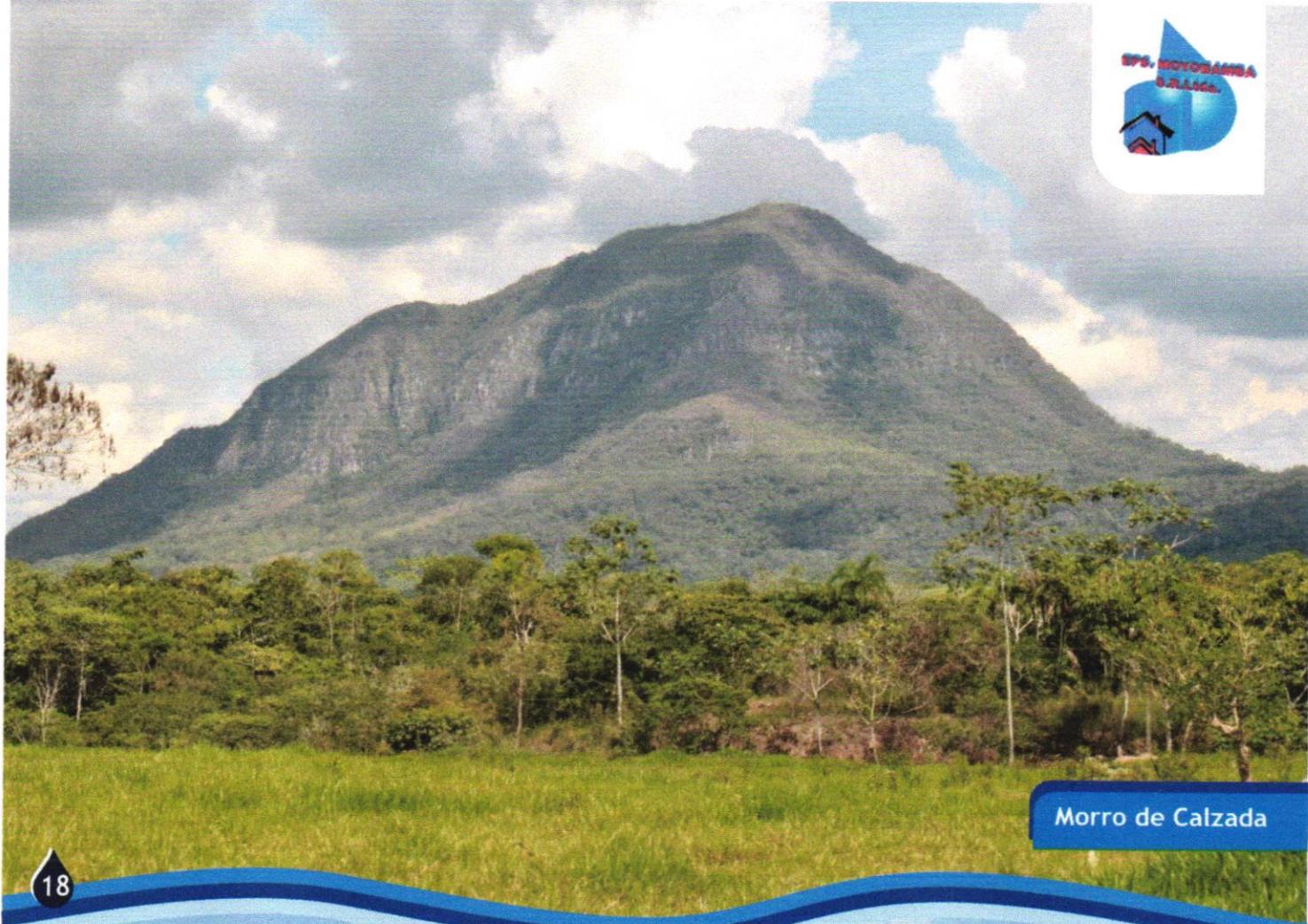
Con las transferencias financieras se ejecutó los Proyectos, con los cuales se buscó mejorar la situación financiera y económica de la Empresa, efectuar el mantenimiento de las infraestructuras de agua y alcantarillado debilitadas por la naturaleza y el tiempo transcurridos de su construcción, buscando permanentemente la sostenibilidad de la Empresa e impacto en la población.

Es necesario mencionar que la EPS Moyobamba S.A., a través de la Corporación Peruana de Ingeniería SA. - CORPEI SA, tiene a su cargo la Supervisión de la Obra: "Ampliación y Mejoramiento de los Sistemas de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de la Localidad de Moyobamba", Código SNIP 112136 obra que la Municipalidad Provincial de Moyobamba viene ejecutando a través del Consorcio Moyobamba SA, que se inició el 02 de noviembre de 2017 con suspensiones y paralizaciones por siete meses, habiéndose reiniciado el 04 de julio de 2018 y tiene un avance del 24% y que se encuentra suspendida por situaciones climáticas desde el 23 de diciembre 2018 y con observaciones en el expediente técnico.

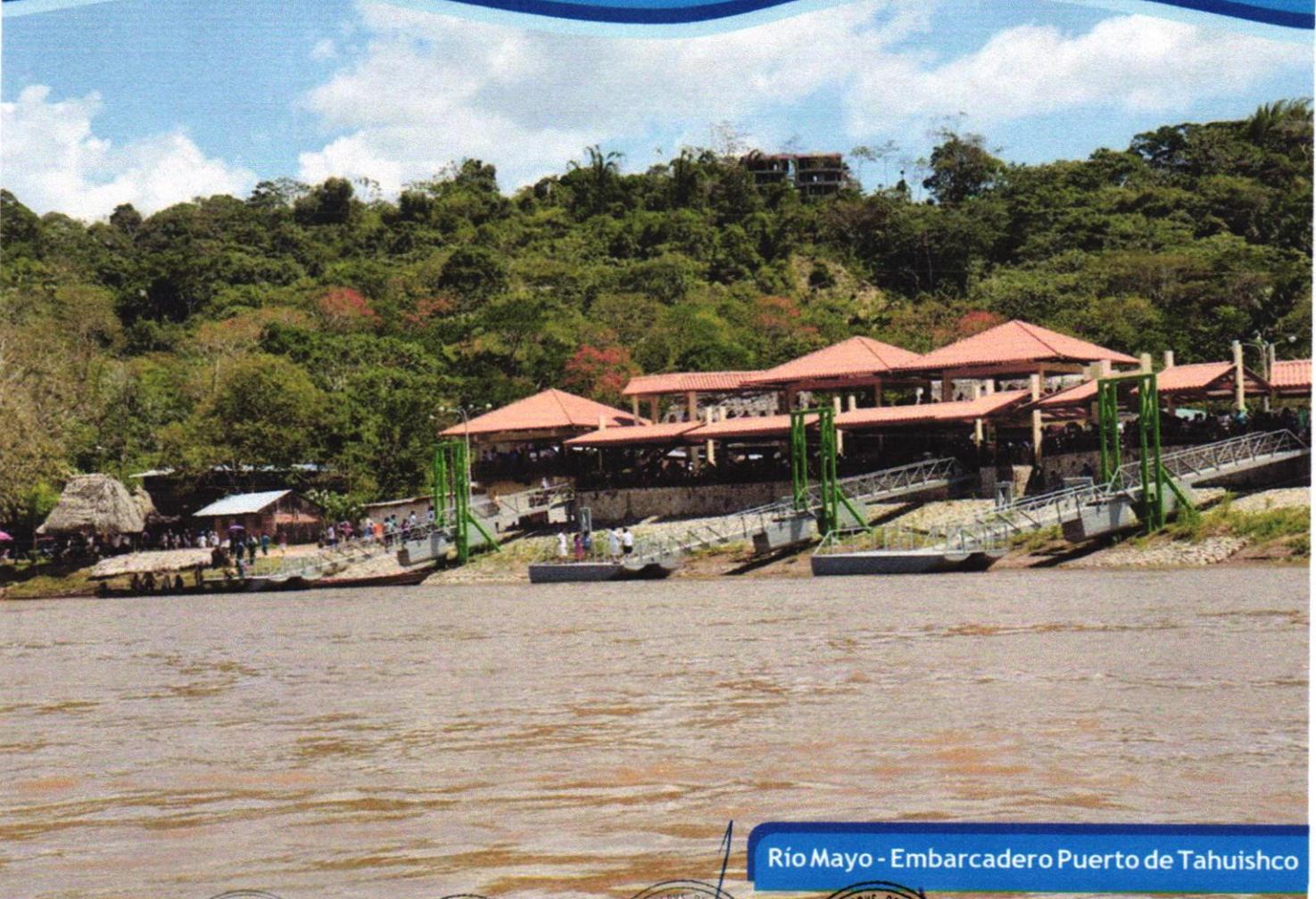
Finalmente, las actividades y proyectos ejecutados en el año 2018 se despliegan del plan estratégico institucional, cuyos objetivos y metas se orientan a incrementar el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado, mejorar la calidad de los servicios, lograr la viabilidad financiera y la sostenibilidad de los servicios de saneamiento, enmarcados en los lineamientos de política del sector establecidos en el plan estratégico sectorial multianual, plan nacional de saneamiento y en la política general de la empresa, cuyo eje fundamental es la calidad de atención al usuario

ING. OSCAR ANDRÉS PASTOR PAREDES





Morro de Calzada



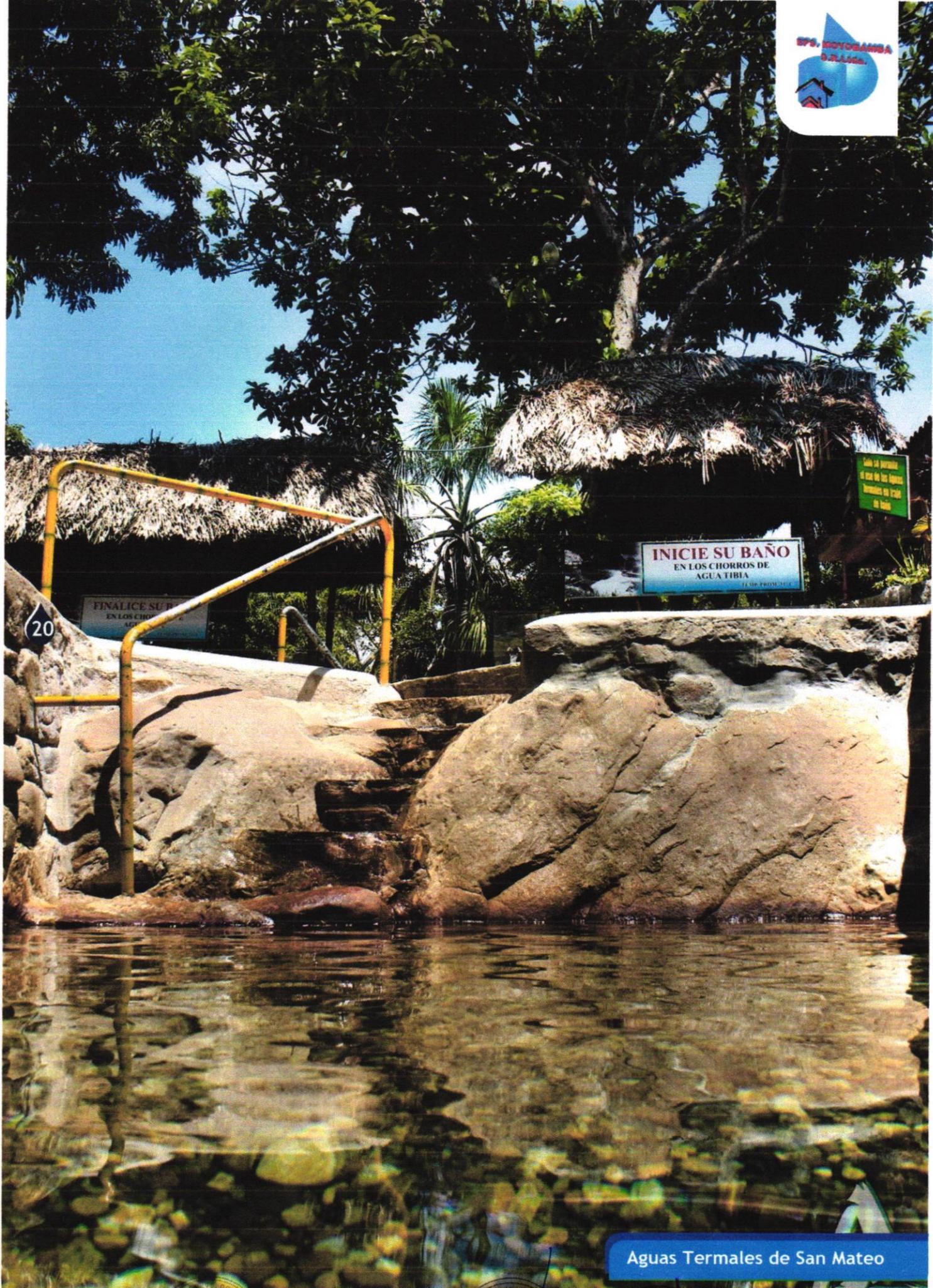
Río Mayo - Embarcadero Puerto de Tahuishco



EJECUTIVOS DE LA EMPRESA

Lic. Adm. Víctor David Ponce Zenteno	Gerente General
Dra. Lily Patricia Bravo Hidalgo	Gerencia de Asesoría Jurídica
CPC. Gloria Marrufo Fernández	Gerente de Planificación y Presupuesto
CPC. Henry Fernando Sausa Montenegro	Gerente de Administración y Finanzas
Ing. Danny Alfonsín Rojas Tuesta	Gerente Comercial
Ing. Helmut Ricky Rodríguez Cueva	Gerente Operacional





20

FINALICE SU BAÑO EN LOS CHORROS DE AGUA TIBIA

INICIE SU BAÑO EN LOS CHORROS DE AGUA TIBIA

Lugar de Recreación de los Baños Termales de San Mateo

Aguas Termales de San Mateo



PRINCIPIOS EMPRESARIALES

La EPS Moyobamba S.A. en el Marco del Régimen de Apoyo Transitorio - RAT, se encuentra a cargo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, ha establecido el compromiso de alcanzar su Visión, Misión y Objetivos Empresariales, dentro de la filosofía de mejora continua, implementando el Buen Gobierno Corporativo, el Código de Ética y la Transparencia en la Gestión.

VISIÓN Ser una de las mejores Empresas en Agua y Saneamiento en la Región San Martín, brindando un servicio de calidad a toda la población de Moyobamba.



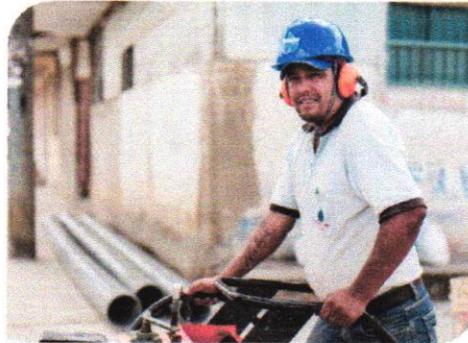
MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de la población de Moyobamba, mediante el abastecimiento de agua potable, recolección, tratamiento y disposición final de aguas residuales y preservando el medio ambiente.



VALORES

Responsabilidad
Honestidad
Disciplina
Sentido de Urgencia
Mentalidad Corporativa



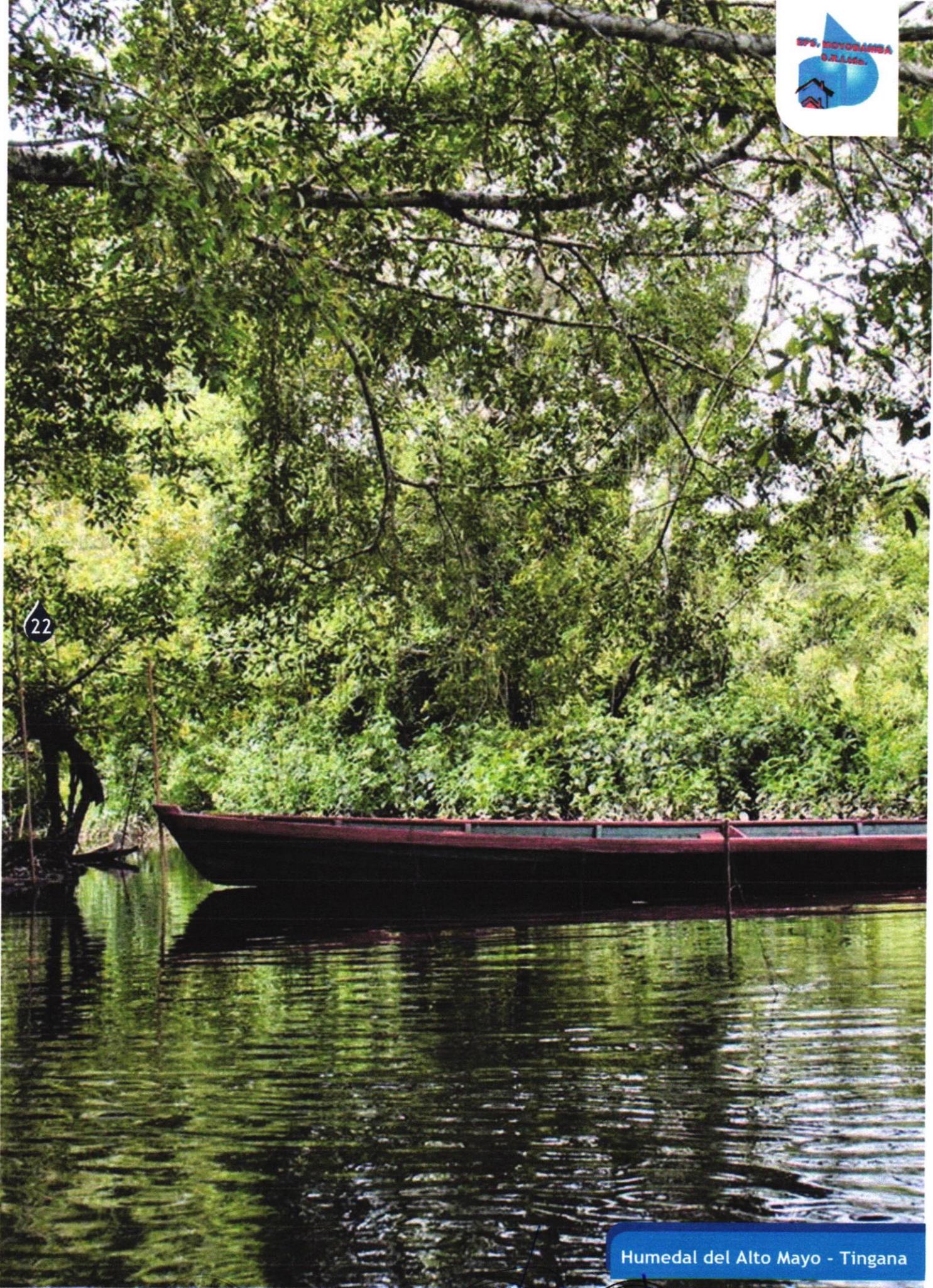
CRITERIOS DE GESTIÓN

Planeamiento Estratégico
Liderazgo
Orientación hacia el Usuario
Gestión del Conocimiento
Capacitación al Personal
Gestión de Procesos
Calidad de Servicio
Resultados





22



Humedal del Alto Mayo - Tingana



METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Las metas y objetivos institucionales están articuladas a los lineamientos de política del Sector Saneamiento se analizan las metas y logros; así como los indicadores propuestos para:

- Mejorar la eficiencia económica de la Empresa
- Mantenimiento y rehabilitación de las infraestructuras de saneamiento
- Desarrollar la sostenibilidad de los servicios
- Mejorar la calidad de los servicios
- Modernizar la gestión empresarial
- Cumplimiento de las metas de gestión 2018 del tercer año regulatorio del Plan Maestro Optimizado – PMO quinquenio 2015 - 2020

METAS DEL P.M.O. DE LA EPS MOYOBAMBA S.A. QUINQUENIO 2015-2019

META DE GESTION	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO 1			AÑO 2			AÑO 3			AÑO 4			AÑO 5		
		VALOR META	VALOR ALCANZADO	% I.C.I.	VALOR META	VALOR ALCANZADO	% I.C.I.	VALOR META	VALOR ALCANZADO	% I.C.I.	VALOR META	VALOR ALCANZADO	% I.C.I.	VALOR META	VALOR ALCANZADO	% I.C.I.
Incremento Anual del Numero de Conexiones de Agua Potable	#	200	140	70	200	0	35	0	0	35	0	0	35	0	0	35
Incremento de Nuevos Medidores	#	360	360	100	360	379	100	360	378	100	300	300	100	300	300	82
Continuidad Promedio	Horas/Día	21.8	23.16	100	21.8	22.9	100	21.8	23	100	21.8	22.93	100	21.8	21.8	23.66
Presión Promedio	m.c.a.	15.7	18.93	100	15.7	16.8	100	15.7	19.5	100	15.7	19.83	100	15.7	15.7	27.44
Conexiones Activas de Agua Potable	%	91	91.06	100	91	91.5	100	91	91.3	100	91	91.6	100	92	92	92
Agua No Facturada	%	41	39.45	100	41	34.6	100	41	38.04	100	40	35	100	40	40	38
Relación Trabajo	%	77	78.11	44.62	78	76.7	100	78	77	100	81	81	100	81	81	79
Actualización de Catastro Comercial de Agua	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Potable y Alcantarillado Actualización de Catastro Técnico de Agua	%	17	18.15	100	39	71.8	100	78	78	100	100	100	100	100	100	100
Indice de Cumplimiento Global (I.C.G.)		90.51%			92.78%			92.78%			92.78%			93.00%		





24

Aguajal Rio Romero

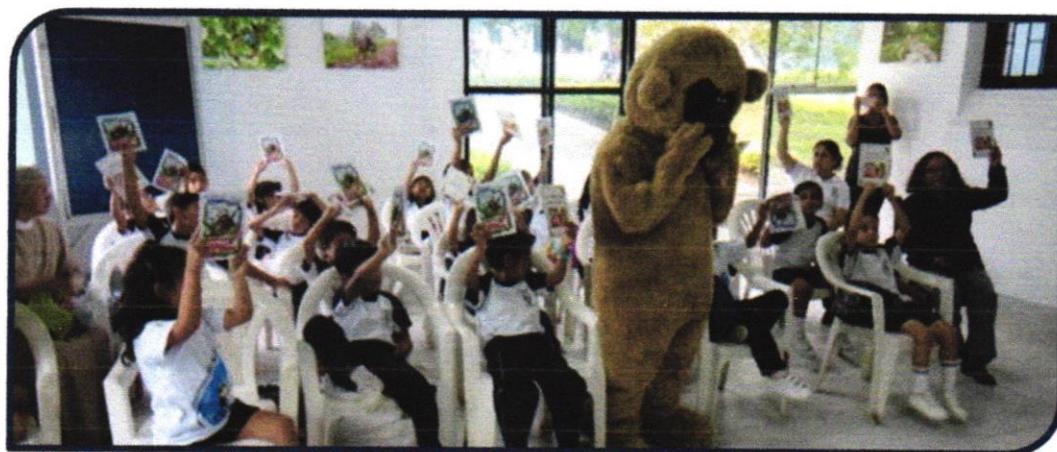


PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA

La EPS Moyobamba SA es pionera en la retribución ecosistémico es la impulsora en los cobros de agua potable, destinados a implementar acciones que permiten conservar, recuperar y usar sosteniblemente los bosques en las microcuencas de Rumiyaçu, Mishquiyaçu y Almendra.



El Programa de Educación Sanitaria viene desarrollándose con el objetivo de difundir conocimientos y promover el uso racional del agua, así como el adecuado mantenimiento y vigilancia de los servicios de agua y alcantarillado, con el fin de cuidar el escaso y vital recurso, preservar la salud y mejorar la calidad de vida de la población de Moyobamba.





Padre Posa



PROYECTO - "AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES DE MOYOBAMBA" SNIP N° 112136.

Proyecto financiado a través de un Convenio de Transferencia de Recursos Públicos entre el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, la Municipalidad Provincial de Moyobamba y la Empresa Prestación de Servicios Moyobamba S.A. – EPS Moyobamba S.A.

El financiamiento es por S/ 63'175,848 de los cuales el MVCS Transferirá a la Municipalidad Provincial de Moyobamba S/60'542,259 para la ejecución de la obra y a la EPS Moyobamba S.A. S/ 2'633,589 para la Supervisión de la Obra.

El Proceso de Selección para la Supervisión se convocó en el mes de julio 2017, habiéndose suscrito el contrato el 19 de octubre de 2017 con la Empresa Corporación Peruana de Ingeniería SA, ganadora del Concurso Público por el monto de S/ 2'458,022.60 y se ha iniciado la ejecución de la obra con la Supervisión el 02 de noviembre de 2017 y se encontró a diciembre en proceso de replanteo.





S/. 6'185,564

EPS MOYOBAMBA S. R. L.

ASUNTO: EJECUCIÓN DE 7 FICHAS TÉCNICAS CORRESPONDIENTES AL PLAN DE ACCIONES DE URGENCIA (PAU), QUE FORMA PARTE DEL PLAN DE REPLANTAMIENTO.

30



CONVENIO N° 001-2017/OTASS-EPS MOYOBAMBA S.A.

TRANSFERENCIA DE RECURSOS ENTRE EL ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y LA ENTIDAD PRESTADORA DE LOS SERVICIOS DE MOYOBAMBA S.A., EPS MOYOBAMBA S.A.

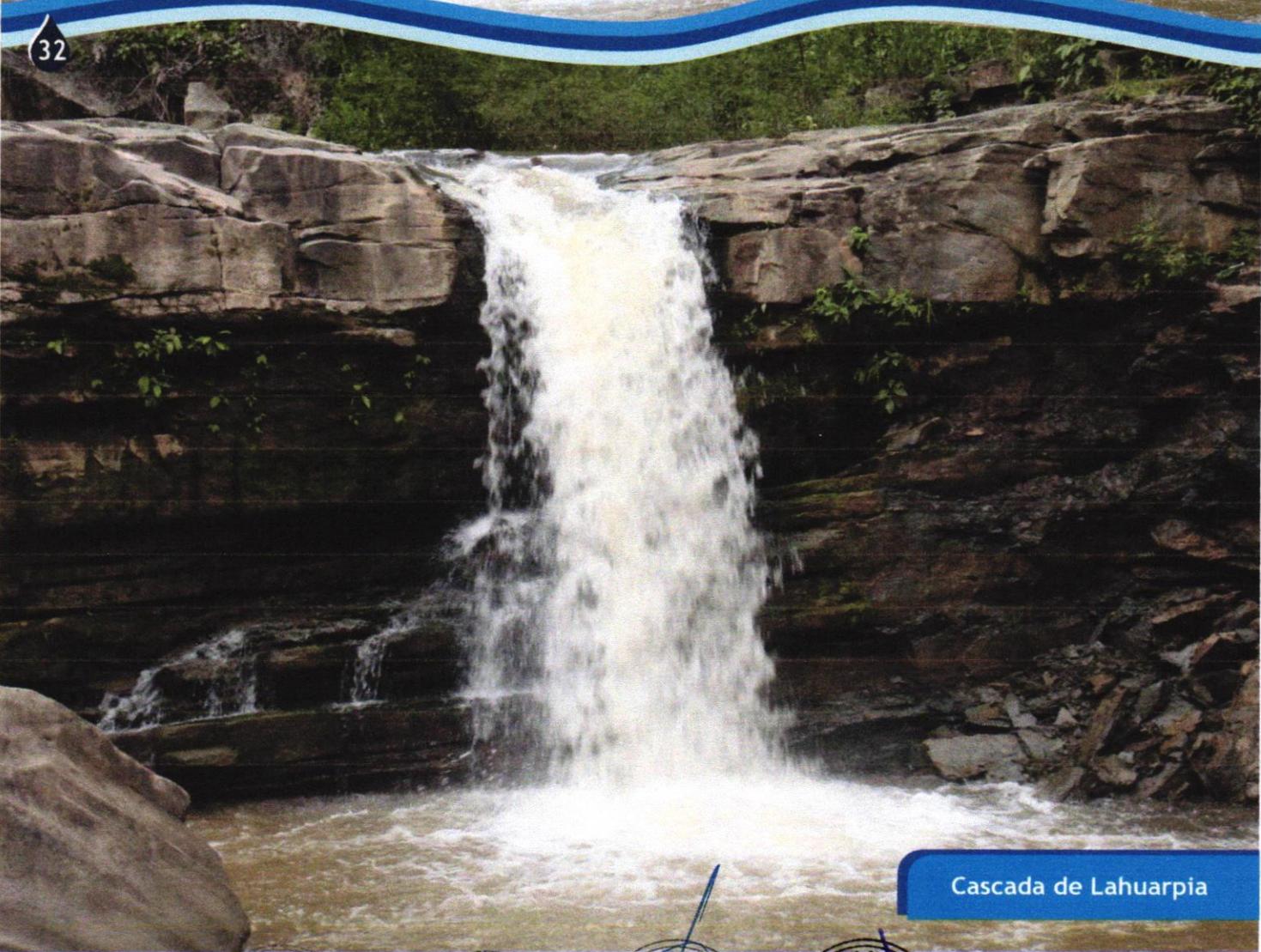
Convenio que tiene por objeto establecer los compromisos de las partes para viabilizar la transferencia financiera del pliego del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, a la Empresa Prestadora hasta por el monto de S/6'185,564.00, para ser destinados única y exclusivamente en el Plan de Acciones de Urgencia - PAU, para la ejecución de siete proyectos y que a continuación se señala:

EPS MOYOBAMBA S.A.			
EJECUCION PRESUPUESTAL FINANCIAMIENTO OTASS			
FICHAS	DENOMINACIÓN	MONTO	
		TRANSFERIDO	EJECUCION DEVENGADO
FICHAS OPERACIONALES			
F-08-GO	Reposición Línea de Aducción de la PTAP San Mateo de la Ciudad de Moyobamba.	1,513,738	1,126,482.190
F-09-GO	Mejoramiento de las Captaciones y Líneas de Conducción de las Fuentes Rumiyacu, Mishquiyacu, Vertientes 01, 02, 03 y 04 del Sistema de Abastecimiento San Mateo Distrito y Provincia Moyobamba.	2,463,303	100,655.00
F-10-GO	Elaboración Estudios de Pe Inversión e Inversión para la Construcción de una captación, desarenador, Línea de Conducción, Planta de Tratamiento de Agua Potable, Reservorio y Línea de Aducción para el Sistema de Abastecimiento Juningullo, Distrito y Provincia de Moyobamba.	410,493.00	148,043.50
F-11-GO	Elaboración Estudios de Pe Inversión e Inversión para el Mejoramiento de la Captación y de la Línea de Aducción, Construcción de un Desarenador y un Reservorio para el Sistema de Abastecimiento Almendra, Distrito y Provincia Moyobamba	361,844	238,600.00
F-12-GO	Elaboración Estudios de Pre Inversión e Inversión para el Mejoramiento del Servicio de Agua Potable con la Sectorización de Redes de Distribución en la Ciudad de Moyobamba.	362,930	249,587.50
FICHAS COMERCIALES			
F-01-GC	Mantenimiento de la Infraestructura y Reposición del Banco de Medidores de la EPS Moyobamba SRL.	281,676	257,355.00
F-02-GC	Reposición de Medidores Obsoletos y que Subregistran de la EPS Moyobamba SRL.	791,580	786,031.61
TOTAL, PRESUPUESTO		6,185,564.00	2,906,754.80
PORCENTAJE (%)		100	46.99





32



Cascada de Lahuarpia





Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





34



Atractivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



**SUSCRIPCIÓN CONVENIO CON LA COOPERACIÓN SUIZA
SECO/GIZ OTASS Y LA EPS MOYOBAMBA S.A.**

El objeto del Convenio es para la subvención de las medidas estratégicas identificadas en el Plan de Acciones de Urgencia – PAU, para mejorar sus condiciones económicas- financieras, técnicas-operativas y de infraestructura del sistema de abastecimiento de agua potable y alcantarillado para mejorar la calidad del servicio que se ofrece a la población de Moyobamba, los proyectos a ser ejecutados a continuación se señalan:

EPS MOYOBAMBA S.A.			
EJECUCION PRESUPUESTAL FINANCIAMIENTO GIZ / SECO			
FICHAS	DENOMINACIÓN	MONTO	EJECUCIÓN
		TRANSFERIDO	DEVENGADO
FICHAS OPERACIONALES			
F-01-GO	Mantenimiento del desarenador Mishquiayacu del Sistema de Abastecimiento San Mateo, Distrito y Provincia de Moyobamba, Región San Martín	281,649	144,481
F-02-GO	Reposición de Tramos Críticos de las Líneas de Conducción de las Captaciones Chuyayacu y el Milagro, y de la Línea de Aducción del Sistema de Abastecimiento Juninguillo, Distrito y Provincia de Moyobamba, Región San Martín	503,127	
F-03-GO	Mantenimiento de los Reservorios R-800, R-450 y R-1000 de la EPS Moyobamba SRL, Distrito y Provincia de Moyobamba, Región San Martín	375,375	
F-04-GO	Monitoreo de 08 Tanques Sépticos y Pozos de Percolación de los Sectores: Jr. Iguila con Prolongación Manuel del Águila, Calle Los Geranios, Urbanización Las Flores, Jr. Pedro Orbe Uriarte, Prolongación Libertad - Sector Huastila, Jr. Progreso	261,176	207,749
F-06-GO	Reposición de Equipos Obsoletos para la Gestión Operacional de la EPS Moyobamba SRL	164,722	27,254
F-07-GO	Reposición de Válvulas de Control para la Sectorización de Redes de Distribución de Agua Potable de la Ciudad de Moyobamba.	235,932	182,917
GC FICHAS COMERCIALES			
F-05-GC	Instalación de Medidores para Altos Consumidores de la EPS Moyobamba SRL - Adquirido.	12,974	12,970
F-01-GG	Reposición de Equipos y Mantenimiento del Ambiente del Laboratorio de Control de Calidad de la EPS Moyobamba SRL	101,396	
F-03-GG	Fortalecimiento de la Educación Sanitaria, Ambiental e Imagen Institucional de la EPS Moyobamba SRL	177,649	67,810
TOTAL, PRESUPUESTO		2,114,000	643,181
PORCENTAJE (%)		100	30.42



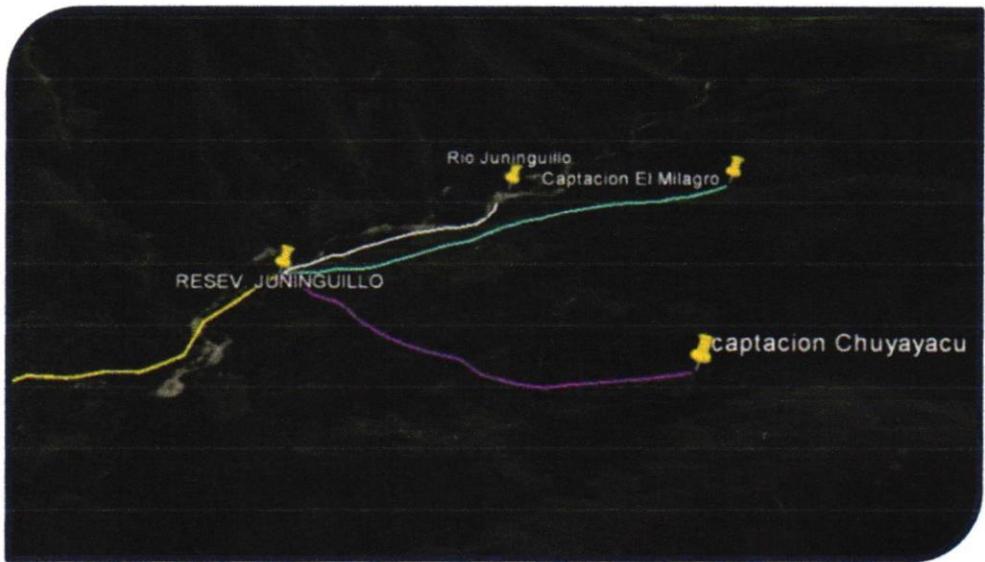
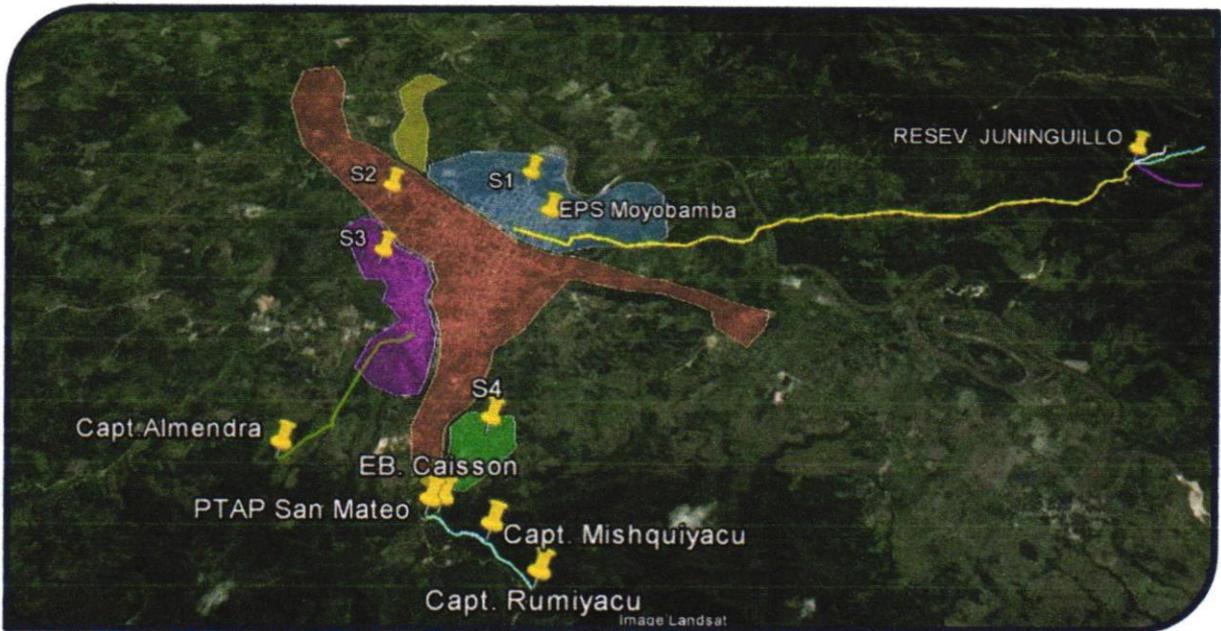


36

Captación Almendro



Esquema de las captaciones de agua Rumiayacu, Mishquiyacu, Almendra y Juninguillo (Milagro y Chuyayacu)





38

Captación Almendro



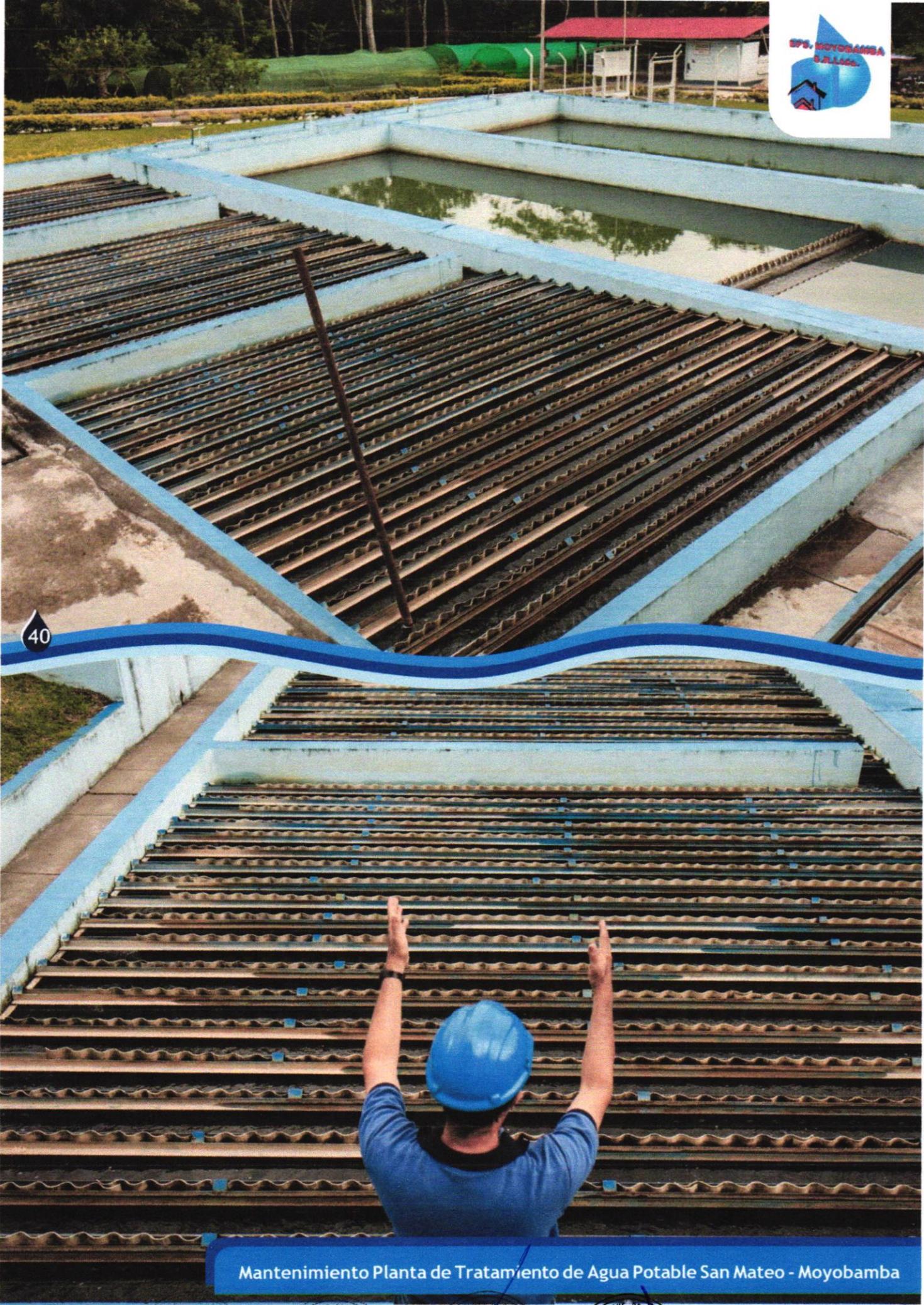
SISTEMA DE AGUA POTABLE

El Sistema de Agua Potable de la ciudad de Moyobamba se obtiene de cuatro captaciones denominadas Rumiyaçu, Mishquiyaçu, Almendra y Juningullo (El Milagro y Chuyayacu) y que cuentan con sus respectivas captaciones y líneas de conducción en condiciones debilitadas por el transcurso del tiempo y las inclemencias de la naturaleza y que a continuación se detalla un esquema del sistema:

VOLUMEN DE PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3 AÑO 2018

EPS MOYOBAMBA - PRODUCCION DE AGUA POTABLE 2018							
AÑO 2018	MOYOBAMBA						TOTAL
	PLANTA SAN MATEO			ALMENDRA	JUNINGULLO	SUB TOTAL	
	CAPTACIONES	BOMBEO	SUB TOTAL				
ENERO	220934	717	221651	35083.303	68700	325434.303	325434.303
FEBRERO	210483	0	210483	36723.755	63500	310706.755	310706.755
MARZO	220097	0	220097	39296.282	69900	329293.282	329293.282
ABRIL	223728	0	223728	35866.246	67700	327294.246	327294.246
MAYO	222454	0	222454	36798.321	70700	329952.321	329952.321
JUNIO	212424	0	212424	41085.866	67800	321309.866	321309.866
JULIO	206514	0	206514	41447	69800	317761	317761
AGOSTO	190126	0	190126	40522	68900	299548	299548
SEPTIEMBRE	164056	0	164056	34682	54500	253238	253238
OCTUBRE	215476	11329	226805	41480	76400	344685	344685
NOVIEMBRE	214956	23021	237977	45540	67500	351017	351017
DICIEMBRE	231668	5850	237518	44164	69700	351382	351382
TOTAL	2532916	40917	2573833	472688.773	815100	3861621.773	3861621.77





40

Mantenimiento Planta de Tratamiento de Agua Potable San Mateo - Moyobamba



PLANTA DE TRATAMIENTO

La EPS Moyobamba S. A. cuenta con una Planta de Tratamiento de Agua Potable San Mateo de 85 l/seg que es abastecido por las captaciones de Rumiyacu y Mishquiyacu.





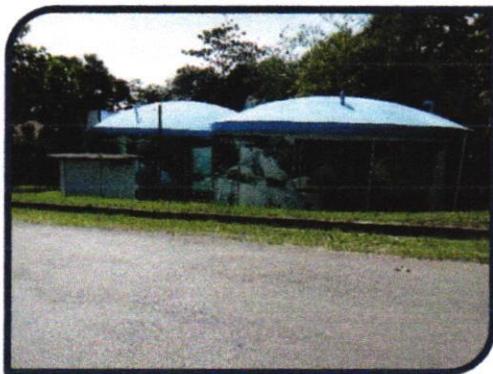
Cascada Baños Sulfurosos

ALMACENAMIENTO

Las unidades de almacenamiento que dispone la EPS Moyobamba son tres, dos de ellos corresponden al sistema San Mateo: R1 y R2, mientras que el sistema de Juninguillo cuenta con el reservorio R3, cuyas características a continuación se señala:

CUADRO N° 1: RESERVORIOS EXISTENTES.

RESERVORIO	VOLUMEN (m3)	ANTIGÜEDAD (años)	ESTADO SITUACIONAL
R1	800	35	Regular
R2	450	25	Regular
R3	1000	6	Bueno

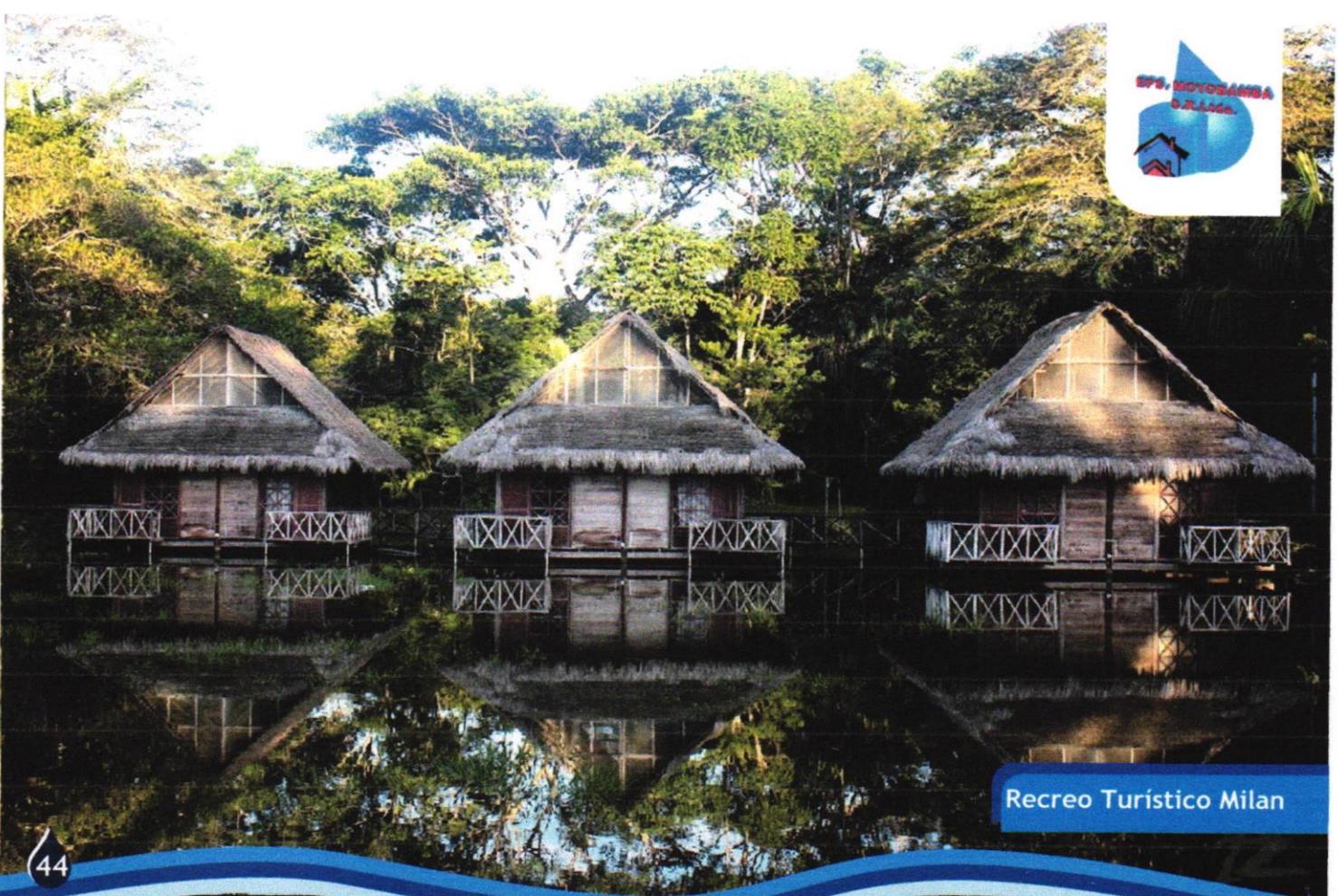


Reservorio Sistema San Mateo



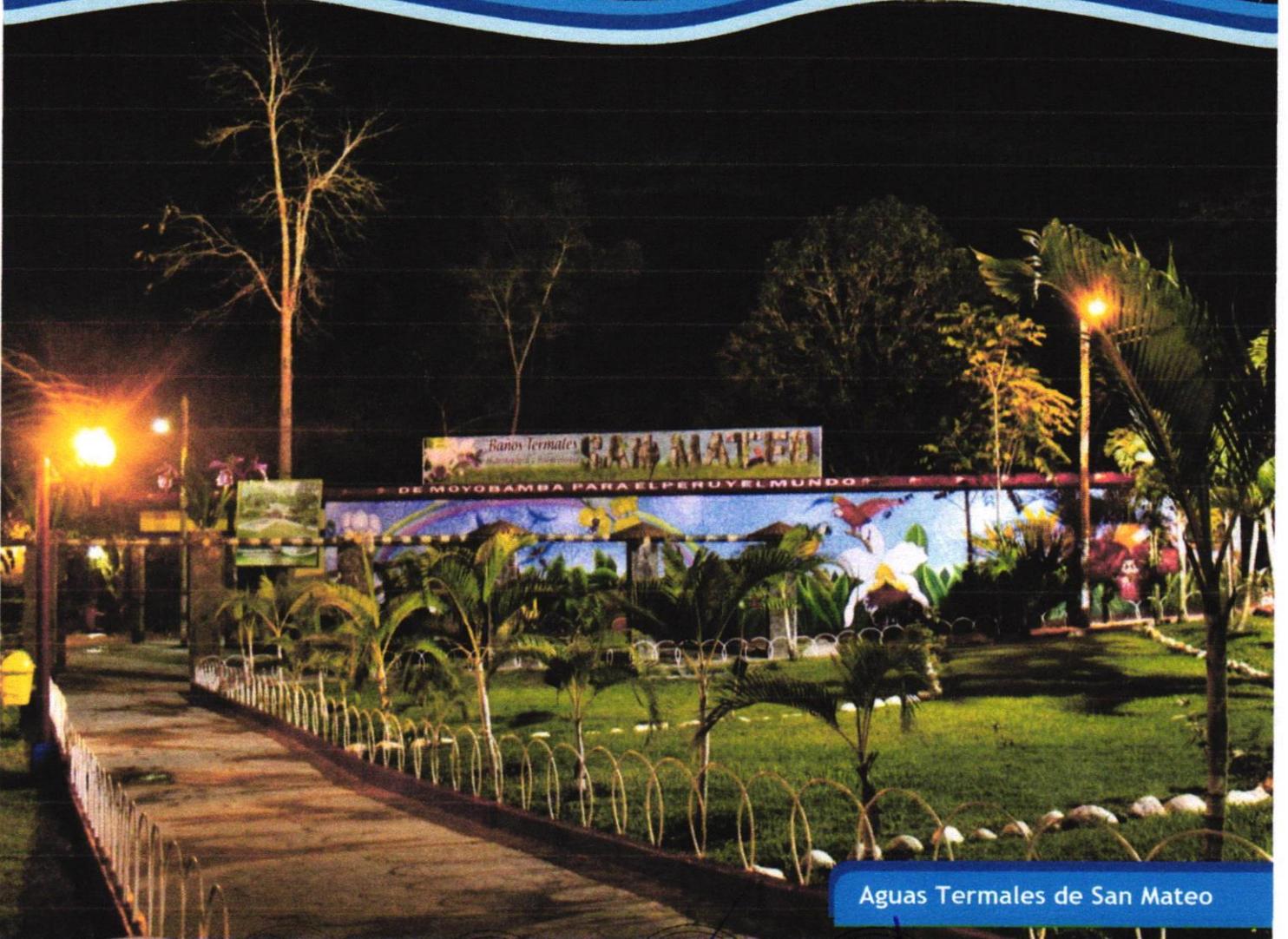
Reservorio Juninguillo





Recreo Turístico Milan

44



Aguas Termales de San Mateo



CONTINUIDAD Y PRESIÓN

Para asegurar una adecuada calidad en el servicio de agua potable se evalúa periódicamente los niveles de continuidad y presión en los diferentes puntos de la red de distribución; se desarrollan programas de mantenimiento preventivo y correctivo en todos los elementos de la red de distribución orientados a una óptima operación de los sistemas con el fin de asegurar la calidad del servicio con niveles de presión y continuidad adecuados.

En el 2018 se mantuvo entre 23 y 24 horas de continuidad y con una presión de 19 a 22 m.c.a

DIAGRAMA DE BARRAS DE CONTINUIDAD Y PRESIÓN MENSUALIZADO AÑO 2018





Aguajal Renacal - Santa Elena



SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

La expansión de los servicios de agua potable en longitud de redes de distribución se tiene al 31 de diciembre de 2018, la longitud de 129,319.69 metros redes de agua de diferentes diámetros y que a continuación se detalla:

Descripcion	Cantidad	Unidad Medida
RED DE AGUA		
RED AGUA * 3/4"	1,938.601	Mtrs
RED AGUA * 90 mm	1,121.107	Mtrs
RED AGUA * 6"	2,928.753	Mtrs
RED AGUA * 315 mm	3,551.405	Mtrs
RED AGUA * 4"	29,953.404	Mtrs
RED AGUA * 160 mm	4,560.461	Mtrs
RED AGUA * 3"	12,674.550	Mtrs
RED AGUA * 1 1/2"	316.137	Mtrs
RED AGUA * 8"	4,810.458	Mtrs
RED AGUA * 1/2"	136.957	Mtrs
RED AGUA * 10"	1,519.047	Mtrs
RED AGUA * 200 mm	609.711	Mtrs
RED AGUA * 2"	39,221.465	Mtrs
RED AGUA * 1"	15,776.003	Mtrs
RED AGUA * 110 mm	10,201.623	Mtrs
	129,319.680	



48

Cueva de Palestina



SISTEMA DE ALCANTARILLADO

El sistema carece de planta de tratamiento de aguas residuales, la recolección es realizada mediante colectores principales y colectores secundarios en una longitud de 79,635.586 metros de diferentes diámetros cuyas descargas se realizan en las partes bajas, en algunos casos con pretratamiento mediante pozos sépticos en número de ocho y otros sin tratamiento, que finalmente desembocan en el río Mayo.

RED DESAGUE

RED DESAGUE mm null	383.635	Mtrs
RED DESAGUE mm 6"	3,125.189	Mtrs
RED DESAGUE mm 12"	111.901	Mtrs
RED DESAGUE mm 315 mm	85.274	Mtrs
RED DESAGUE mm 4"	3,501.884	Mtrs
RED DESAGUE mm 160 mm	58.675	Mtrs
RED DESAGUE mm 8"	22,820.561	Mtrs
RED DESAGUE mm 1/2"	42.310	Mtrs
RED DESAGUE mm 200 mm	43,532.340	Mtrs
RED DESAGUE mm 10"	4,867.676	Mtrs
RED DESAGUE mm 110 mm	53.938	Mtrs
RED DESAGUE mm 250 mm	1,052.208	Mtrs
	79,635.586	





50



Aguajal Renacal - Santa Elena



SISTEMA COMERCIALES

CONEXIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO :

El número de conexiones de agua potable y alcantarillado durante el año 2018 alcanzó un total de 14,526 conexiones, a comparación del año 2017 que fue de 14,033 y 2016 fue de 13,456; es decir hubo un incremento de 493 conexiones.



Fuente: SIINCO





52

Humedal del Alto Mayo - Tingana



RECAUDACIÓN TOTAL:

En el siguiente cuadro se aprecia que la evolución de la recaudación total (2016 – 2018), donde se puede apreciar que para el año 2018, se incrementó la recaudación de S/. 5.8 mil. Soles a S/. 6.1 mil. Soles, con relación al año 2017, es decir hubo un incremento alrededor del 5%.

Entre los principales factores que se realizaron para mejorar la recaudación fue el crecimiento en 493 usuarios, 332 recategorizaciones de tarifas, y renovación de un total de 3,325 medidores que sub registraban.



Fuente: SIINCO





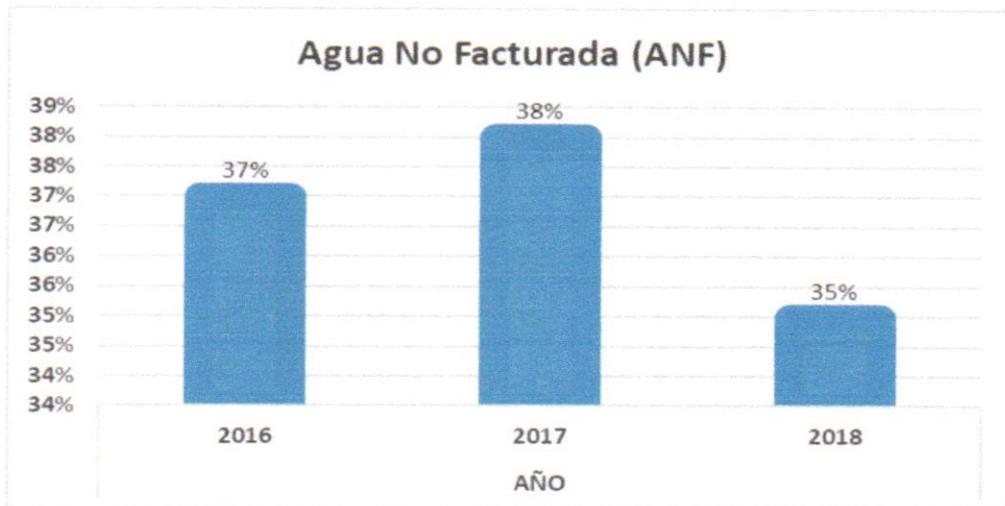
54

Orquidea Cattleya Rex



AGUA NO FACTURADA

En el siguiente cuadro se aprecia que la evolución del ANF (2016 – 2018), donde se puede apreciar la reducción del ANF de 38% a 35% para el año 2018, ello principalmente a que se logró realizar la reposición de un total de 3,325 medidores que sub registraban, reparación de fugas de agua de agua en las tuberías de las redes de distribución de agua, entre otras medidas operacionales.



Fuente: SIINCO





60

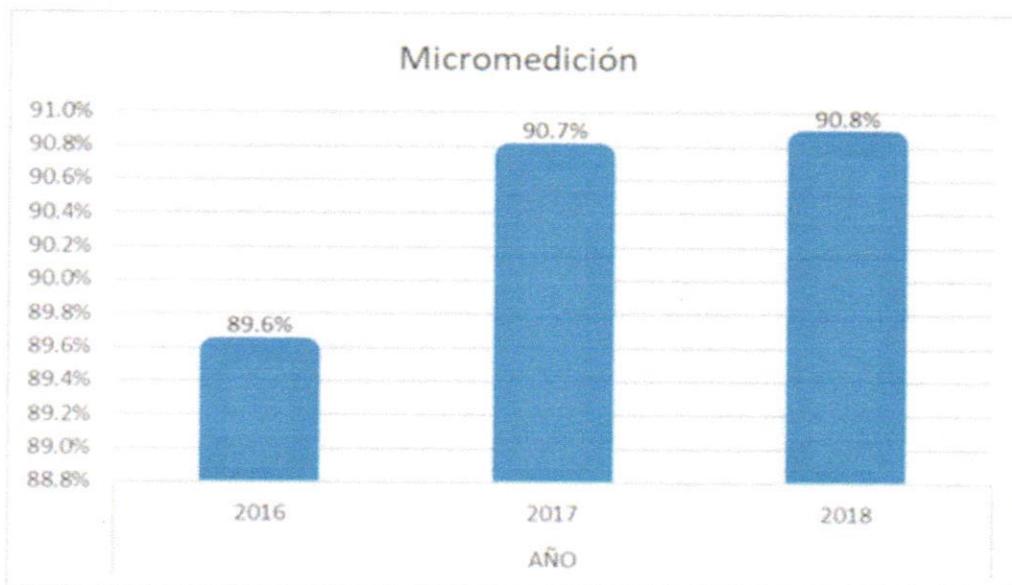
Atractivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



COBERTURA DE MICROMEDICIÓN

En el siguiente cuadro se aprecia que la evolución del ANF (2016 – 2018), donde se puede apreciar el % Micro medición, siendo para el año 2018, un valor de 90.8%, frente al año 2017, que fue de 90.7%.

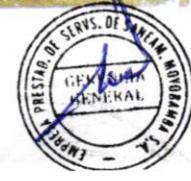
Cabe indicar, que, durante el año 2018, se instalaron 438 medidores por primera vez, y se continuará con la instalación de 162 medidores nuevos para usuarios que se les viene facturando por consumo asignado



62



Atractivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



TARIFAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Las Estructuras Tarifarias de la EPS Moyobamba S.A. para el quinquenio regulatorio 2015-2020, fueron aprobadas mediante Resolución de Consejo Directivo N° 034-2014-SUNASS-CD. La Estructura Tarifaria vigente a diciembre de año 2017, correspondiente al tercer año regulatorio fue la siguiente:

CLASES CATEGORIAS	RANGOS DE CONSUMOS	TARIFAS (s/. / m ³)	
		Agua	Alcantarillado
	m ³ / mes		
RESIDENCIAL			
Social	0 a más	1.379	0.377
Doméstico	0 a 8	1.379	0.377
	8 a 20	1.505	0.411
	20 a más	3.076	0.841
NO RESIDENCIAL			
Comercial	0 a 30	1.877	0.513
	30 a más	3.296	0.901
Industrial	0 a más	3.296	0.901
Estatad	0 a más	1.877	0.513

Fuente: Resolución 034-2014-SUNASS-CD



64



Atraccivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA

ESTADOS FINANCIEROS

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE MOYOBAMBA S.R.L.TDA.

EF-1

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de los años 2018 y 2017

(En Soles)

	Nota	31.12.2018	31.12.2017		Nota	31.12.2018	31.12.2017
ACTIVO				PASIVO Y PATRIMONIO			
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	03	11,000,897	10,465,171	Subrogios Bancarios			
Inversiones Financieras				Obligaciones Financieras			
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	04	203,963	176,492	Cuentas por Pagar Comerciales	10	341,673	133,282
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	05	198,781	125,200	Otras Cuentas por Pagar	11	1,853,136	1,949,653
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas				Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas			
Inventarios(Neto)	06	308,143	205,492	Provisiones	12	424,064	472,701
Activos Biológicos				Provisiones Mantenido para la Venta			
Activos no Comerciales Mantenido para la Venta				Pasivos por Impuestos a las Ganancias			
Activos por Impuestos a las Ganancias				Beneficios a los Empleados	13	71,032	91,838
Cuentas Pagadas por Anticipo				Otros Pasivos			
Otros Activos				TOTAL PASIVO CORRIENTE		2,641,908	2,646,674
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		11,711,784	10,972,355	PASIVO NO CORRIENTE			
ACTIVO NO CORRIENTE				Obligaciones Financieras	14	84,128	61,490
Cuentas por Cobrar Comerciales				Cuentas Pagar Comerciales			
Otras Cuentas por Cobrar				Otros Cuentas por Pagar			
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas				Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas			
Activos Biológicos				Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos			
Inversiones Mobiliarias(Neto)				Provisiones			
Propiedades de Inversión				Beneficios a los Empleados			
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	07	26,475,122	24,861,627	Otros Pasivos			
Activos Intangibles (Neto)	08	2,484,750	1,979,357	Ingresos Diferidos (Neto)	15	34,449,330	21,578,420
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos				TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		34,483,458	21,640,910
Otros Activos				TOTAL PASIVO		37,125,366	24,316,583
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		28,959,872	26,840,984	PATRIMONIO			
TOTAL ACTIVO		40,671,656	37,813,339	Capital	16	15,560,226	15,560,226
Cuentas de Orden		1,037,884	2,155,016	Acciones de Inversión			
				Capital Adicional	17	11,879,814	11,879,814
				Reservas Legales			
				Otros Reservas			
				Reservas Acumuladas	18	(11,988,143)	(14,143,294)
				Otros Reservas de Patrimonio*			
				TOTAL PATRIMONIO		11,450,897	11,296,746
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		40,671,656	37,813,339
				Cuentas de Orden		1,037,884	2,155,016

EPS - MOYOBAMBA S.A.
 Oficina General de Contabilidad
 M^g. CPA. **Roberto Arias Noriega**
 JEFE OFICINA DE CONTABILIDAD
 R.R. 17 - 945

EPS - MOYOBAMBA S.A.
 Oficina General de Contabilidad
 M^g. CPA. **Henry P. Sausa Montenegro**
 Jefe de Administración y Finanzas

NOTA: Para el caso de las empresas de propiedad pública, el presente informe financiero, los estados que deben consignar en sus estados financieros, se preparan de acuerdo a las normas contables aplicables.



66

Atractivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



RESULTADOS

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE MOYOBAMBA S.R.LTDA.

EF-2

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los periodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2018 y 2017
(EN SOLES)

NOTA	31/12/2018	31/12/2017
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Venta Netas de Bienes		
Prestación de Servicios		
Aportaciones o Ingresos Operacionales - Entidades *Nota		
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Costo de Ventas		
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA		
Gastos de Ventas y Distribución		
Gastos de Administración		
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado		
Otros Ingresos Operativos		
Otros Gastos Operativos		
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA		
Ingresos Financieros		
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros		
Diferencia de Cambio (Pérdidas)		
Participación en los Resultados Netos de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación		
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Diferencia entre el Valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidos a Valor Razonable		
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS		
Gasto por Impuesto a las Ganancias		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS		
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias Procedente de Operaciones Discontinuas		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO		
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:		
Varación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS		
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Varación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADOS		
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA		

RPS - MOYOBAMBA S.A.

OPICINA DE CONTABILIDAD
Mg. CPC. Rubén Arias Noriega
JEFE OFICINA DE CONTABILIDAD
MAY-19-2018

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN
CPC. Henry A. Villar Montenegro
Gerente de Administración y Finanzas

Gerente General o Cargo equivalente
Señor / Señora _____

NOTA: Las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser referendados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y colocar el sello.
* Muestra aplicables para el registro de ingresos solamente para la Caja de Pensiones Mésar Policial



68

Atractivo Turístico Naciente del río Tio Yacu



RESULTADOS

RATIOS FINANCIEROS COMPARATIVO AÑO 2018

RATIOS FINANCIEROS			2018		2017		VARIACION
01	LIQUIDEZ GENERAL	ACTIVO CTE - GAST PAG. X ADEL	11.751.388	4,37	10.972.355	4,15	0,22
		PASIVO CTE	2.691.908		2.646.674		
02	PRUEBA ACIDA	ACTIVO CTE - INVENTARIO	11.443.243	4,25	10.766.863	4,07	0,18
		PASIVO CTE	2.691.908		2.646.674		
03	ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL	27.225.366	2,02	24.316.593	1,83	0,20
		PATRIMONIO	13.450.900		13.296.746		
04	ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO FIJO A LARGO PLAZO	DEUDAS A LARGO PLAZO	84.128	0,00	91.499	0,00	0,00
		INMUEB. MAQ Y EQUIP - DEPREC ACUM	26.425.122		24.661.627		
05	ROTACION DE CTAS POR COBRAR	VENTAS NETAS	6.198.865	30,45	5.793.059	32,82	-2,37
		CTAS X COBRAR COMERCIAL	203.563		176.492		
06	ROTACION DE INVENTARIO	COSTO DE VENTAS	3.059.246	9,93	3.833.423	18,65	-8,73
		EXISTENCIAS	306.145		205.492		
07	GASTOS FINANCIEROS	GASTOS FINANCIEROS	41	0,00	18.257	0,01	-0,01
		VENTAS NETAS	6.198.865		5.793.059		



**EPS. MOYOBAMBA
S.A.**



Calle San Lucas C-1 Urbanización Vista Alegre
Barrio de Calvario.

042-562201 / 042-561369

www.epsmoyobamba.com.pe

eps@epsmoyobamba.com.pe

