

**EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
EPS MOYOBAMBA S.A.**

FormatoN°1

**Continuidad del Servicio de Agua Potable
a septiembre del 2018**

Localidad/Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitation Geográfica
SECTOR 1	6,83	ALTA
	10,33	MEDIA
	24,00	BAJA
SECTOR 2	15,33	ALTA
	22,83	MEDIA
	24,00	BAJA
SECTOR 3	24,00	ALTA
	24,00	MEDIA
	23,83	BAJA
SECTOR 4	24,00	ALTA
	24,00	MEDIA
	24,00	BAJA
PROMEDIO	20,58	

FormatoN°2

**Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
a septiembre del 2018**

Localidad/Sector	Nivel de Presión Agua	Calificación	Delimitación Geográfica
SECTOR 1	3,45		ALTA
	4,06		MEDIA
	8,88		BAJA
SECTOR 2	6,37		ALTA
	5,96		MEDIA
	24,51		BAJA
SECTOR 3	14,54		ALTA
	25,68		MEDIA
	25,68		BAJA



“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

SECTOR 4	34,63		ALTA
	34,63		MEDIA
	34,63		BAJA
PROMEDIO	10.51		

FormatoN°3

Tratamiento de Aguas Servidas a septiembre del 2018

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
MOYOBAMBA	0%	0

No existe tratamiento de aguas residuales

INDICADORES DE GESTION

Información Trimestral a través de la Página Web de la EPS-MOYOBAMBA S.A. u otro medio.

FormatoN°4: Costo de los Servicios de Saneamiento a septiembre del 2018

Localidad	Tarifa Media De Agua Potable (S./M3)	Costo Promedio De Agua Potable (S./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S./M3)
MOYOBAMBA	S/ 1.43	S/. 1.34	S/.0.35	S/. 0.056

Calculado a noviembre de 2018

INDICADORES EMPRESARIALES

Información anual que se expone en las Audiencias Públicas, Página Web de la EPS-MOYOBAMBAS.A, u otro medio.

Formato N°5: Producción de Agua Potable

a septiembre del 2018

Localidad	Tipo de Planta (1)		Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
MOYOBAMBA	PTAP SAN MATEO (superficial)	CAPTACION	1870816	34
		BOMBEO	717	
	ALMENDRA (superficial)		341504.50	22
	JUNINGUILLO (superficial)		601500.00	7

(1) Superficial o subterránea.

Formato N°6: Reservorios de Agua Potable

a septiembre del 2018

Localidad	Capacidad (M3)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
MOYOBAMBA	450	Regular -	Carretera Baños Termales
	800	Regular -	Carretera Baños Termales
	100	Bueno	Juningue

(1) Bueno, Regular o Malo

Formato N°7: Estaciones de Bombeo de Agua Potable

a septiembre del 2018

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Proporción De Agua Bombeada (%)	Ubicación
MOYOBAMBA	15	BUENO	NO EXISTÍA MEDIDOR	PTAP SAN MATEO

(1) Bueno, Regular o Malo

**FormatoN°8: Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
a septiembre del 2018**

Localidad/Estación De Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Proporción De Agua Bombeada (%)	Ubicación
MOYOBAMBA	65	MALO (NO FUNCIONA)	0%	JR MIRAFLORES

(2) Bueno, Regular o Malo

**FormatoN°9: Conexiones de Agua Potable
a septiembre del 2018**

Localidad: Moyobamba

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	24	24	0.2%	5	5	0.4%
Domestico	11791	11791	81.9%	1049	1049	85.4%
Comercial	2372	2372	16.5%	160	160	13.0%
Industrial	110	110	0.8%	7	7	0.6%
Estatad	96	96	0.7%	8	8	0.7%
Total	14393	14393	100%	1229	1229	100%

**FormatoN°10: Conexiones de Alcantarillado
a septiembre del 2018**

Localidad: Moyobamba

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	14	0.1%	0	0.0%
Domestico	7979	76.8%	528	76.7%
Comercial	2222	21.4%	147	21.4%
Industrial	86	0.8%	6	0.9%
Estatad	84	0.8%	7	1.0%
Total	10385	100%	688	100%

FormatoN°11: Micromedición

a septiembre del 2018

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
MOYOBAMBA	12911	12046	93%
TOTAL	12911	12046	93%

FormatoN°12: Promedio de Consumo y Facturación

a septiembre del 2018

Localidad: Moyobamba

Categoría	Rango 1	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	387	702.80
Domestico	131,546	271,890.70
Comercial	58,874	176,682.80
Industrial	3,383	12,984.50
Estatad	15,601	36,734.50
Total	209,791	498,995.3

FormatoN°13: Reclamos en Primera Instancia

a septiembre del 2018

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio De Atención
Comercial	150	150	15
Total	150	150	15

FormatoN°14: Reclamos en Segunda Instancia

a septiembre del 2018 (no se cuenta)

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio De Atención
Comercial	0 1	En Proceso	35
Total	0 1	En Proceso	35

FormatoN°15: Personal

a septiembre del 2018

Categoría	N°
Gerencial	7
Profesional	13
Administrativo	16
Operativo	28
Auxiliar	0
Total	64

FormatoN°16: Personal Directivo

a septiembre del 2018

Nombre y Apellido	Representante (5)	Tiempo en El Cargo
Víctor David Ponce Zenteno	Gerente General - OTASS	5 de abril 2017 hasta la Fecha
Jorge Luis Román Veleaochaga	Gerente de Administración - OTASS	12 de Febrero 2018 hasta la Fecha
Danny A. Rojas Tuesta	Gerente Comercial - OTASS	12 de Febrero 2018 hasta la Fecha
Estalin Fasanando Pinchi	Gerente de Operaciones	03 de Agosto del 2017 hasta la Fecha
Julio Cesar Arévalo López	Jefe de la Oficina de Planeamiento	06 de Abril del 2015 hasta la Fecha
Delicia Vela Vargas	Jefe del Órgano de Control Institucional	09 de Setiembre de 1996 hasta la Fecha
Lily Patricia Bravo Hidalgo	Asesoría Legal - OTASS	12 de Febrero 2018 hasta la Fecha

(4): Junta de General de Accionistas

(5): Municipio, Región, Colegio Profesional, Cámara de Comercio u otro

FormatoN°17: Distribución Costos y Gastos Por Naturaleza

a septiembre del 2018

Costos	CostoVentas	Gasto Administrativ	GastoVentas	Total	%
Suministros	334,766	131,100	23,691	489,557	13%
Cargas de Personal	498,840	834,967	251,481	1,585,288	42%
Servicios Prestados por Terceros	259,806	459,682	79,355	798,843	21%
Tributos	35	32,307	19,883	52,225	1%
Cargas Diversas de Gestión	46,563	89,094	5,472	141,129	4%
Provisión del Ejercicio	608,235	76,770	49,806	734,811	19%
TOTALGENERAL	1,748,245	1,623,920	429,688	3,801,853	100%

Formato N°18: Balance general comparativo

RUBROS	AÑO DIC_2017	AÑO SET_2018
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
CAJA BANCOS	10,465,171	9,643,921
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	176,492	239,525
MENOS: PROVISIÓN COBRANZA DUDOSA		
OTRAS CUENTA POR COBRAR	125,200	141,722
MENOS: PROVISIÓN COBRANZA DUDOSA		
EXISTENCIAS	205,492	309,461
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	10,972,355	10,334,629
ACTIVO NO CORRIENTE		
CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO		
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	44,954,328	46,820,369
MENOS: DEPRECIACIÓN ACUMULADA	20,292,701	20,184,375
ACTIVOS INTANGIBLES	5,224,919	5,920,706
MENOS: AMORTIZACIÓN ACUMULADA INTANGIBLE	3,245,562	3,245,562
IMPTO. A LARENTA Y PARTICIP. DIFERIDOS ACTIVO		
OTROS ACTIVOS		
TOTAL NO CORRIENTE	26,640,984	29,311,138
TOTAL ACTIVO	37,613,339	39,645,767
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
SOBREGIROS Y PAGARÉS BANCARIOS		
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	133,282	243,154
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	91,038	62,830
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,949,653	1,962,914
PROVISIONES	472,701	368,731
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2,646,674	2,637,629
PASIVO NO CORRIENTE		
OBLIGACIONES FINANCIERAS	91,499	91,499
INGRESOS DIFERIDOS	21,578,420	22,698,420

TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	21,669,919	22,789,919
TOTAL PASIVO	24,316,593	25,427,548
PATRIMONIO		
CAPITAL	15,560,226	15,560,226
CAPITAL ADICIONAL	11,879,814	11,879,814
RESERVAS		
RESULTADO DEL PERÍODO	34,276	870,432
RESULTADOS ACUMULADOS	-14,177,570	-14,092,253
TOTAL PATRIMONIO	13,296,746	14,218,219
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	37,613,339	39,645,767

Formato N°19: Estado de ganancias y pérdidas comparativo

RUBROS	Año Set. 2017	Año fin Set. 2018
VENTAS NETAS		
A TERCEROS	4,276,636	4,619,257
A EMPRESAS VINCULADA		
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	4,276,636	4,619,257
A TERCEROS		
A EMPRESAS VINCULADA		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	4,276,636	4,619,257
COSTOS DEVENTAS	2,249,777	1,711,864
A TERCEROS		
A EMPRESAS VINCULADA		
UTILIDAD BRUTA	2,026,859	2,907,393
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,463,519	1,625,074
GASTOS DEVENTAS	556,567	466,679
UTILIDAD OPERATIVA	6,773	815,640
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
INGRESOS FINANCIEROS	264	5
GASTOS FINANCIEROS		
OTROS INGRESOS	27,239	54,787
OTROS GASTOS		
RESULTADO POR EXPOSICIÓN A LA		
RESULT. ANTES RTIC. Y DEL IMP. RENT.	34,276	870,432
PARTICIPACIONES Y DEDUCCIONES		
IMPUESTO A LA RENTA		
RESULT. ANTES DE PART. EXT.	34,276	870,432
INGRESOS EXTRAORDINARIOS		
GASTOS EXTRAORDINARIOS		
UTILIDAD (PERDIDA) DE EJERCICIO	34,276	870,432



**Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS
Moyobamba S.A. a septiembre del 2018**

LA EPS MOYOBAMBA S.A., en la actualidad económicamente se encuentra con buenos indicadores de Liquidez, lo cual está permitiendo cumplir oportunamente con las obligaciones a nuestros proveedores, trabajadores, tributos y otros gastos de Gestión, como también está permitiéndonos hacer caja para ejecutar inversiones de renovación de nuestra infraestructura sanitaria y ampliaciones de redes que permita ampliar nuestra cartera de Usuarios; de tal manera estamos contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población de Moyobamba; cabe indicar que las transferencias recibidas del Organismo Técnico de Administración de Servicios de Saneamiento – OTASS, GIZ – SECO, lo reflejamos en caja y bancos que tiene como saldo a setiembre en S/. 6,311,278 que están destinados únicamente para ejecución de proyectos de Inversión.

Educación Sanitaria. a septiembre del 2018

Permanente se viene realizando campañas de sensibilización en todos los sectores de la ciudad, así como también la visita a Instituciones Educativas a concientizar el uso responsable del agua potable, además de invitar a autoridades, comités de barrios, miembros del vaso de leche, madres de familia, alumnos de distintos colegios, estudiantes universitarios, estudiantes de tecnológicos, usuarios y pobladores que deseen conocer el proceso del agua y cuidado de los bosques en la Planta de Tratamiento de San Mateo.

Nota: Esta Información debe implementarse en un plazo no mayor a dos años



“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”



Imagen Institucional. a septiembre del 2018

La EPS Moyobamba a través de la oficina de Imagen Institucional viene ejecutando una serie de actividades tanto en la comunicación interna como en la externa, teniendo como principal objetivo, informar permanentemente sobre los proyectos y obras que ejecuta nuestra empresa a favor de la población de Moyobamba.

Por otra parte, podemos mencionar que se está visitando varios sectores de la ciudad con la finalidad de tener informado a los usuarios sobre el valor económico del agua, como realizar correctamente un reclamo, el costo de una conexión de agua y alcantarillado, entre otras interrogantes por parte de los ciudadanos, en las diferentes campañas que programa Educación Sanitaria.

Nota: Esta Información debe implementarse en un plazo no mayor a dos años

INDICADORES DE LOS PLANES DE DESARROLLO

Información anual que se expone en las Audiencias Públicas, Página Web de la EPS-MOYOBAMBA S.A. u otro medio

FormatoN°20: Metas del Plan Maestro Optimizado a septiembre del 2018

Metas	U. Medida	Año Base	Meta – Años				Ejecutado			
			2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Incremento Anual de Número de Conexiones	#	-	200	200			140	0	0	0
Incremento Nuevos Medidores	#	-	360	360	360	300	360	379	378	0
Continuidad Promedio	Hrs/Día	21.8	21.8	21.8	21.8	21.8	23.2	22.9	23	23
Presión Promedio	m.c.a.	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	18.9	16.8	21.4	21
Conexiones Activas de Agua Potable	%	91	91	91	91	91	91.1	91.5	91.27	91
Agua No Facturada	%	41	41	41	41	40	39.5	34.6	38.17	37
Relación Trabajo	%	79	77	78	78	81	78.1	79.7	78	78
Actualización Catastro Comercial de Agua y Alcantarillado	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Actualización Catastro Técnico de Agua y Alcantarillado	%	0	17	39	78	100	18.20	71.8	78	80

**Formato N°21: Proyectos del PMO
a septiembre del 2018**

Nombre del Proyecto	Tipo	Proyecto			Ejecutado			Fuentes Financiamiento
		Meta Física		Costo de Inversión S/.	Meta Física		Costo de Inversión S/.	
		Uni	Cantidad		Uni	Cantidad		
REPOSICIÓN DE EQUIPOS Y MANTENIMIENTO DE AMBIENTES DEL ÁREA DE CONTROL DE CALIDAD DE LA EPS MOYOBAMBA SRL	Agua	1	Varios	257,294.50				GIZ+EPS
CATASTRO TECNICO DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO	Agua	1	Varios	217,000.00				EPS
REPOSICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS EN LA EPS MOYOBAMBA SRL	Agua	1	Varios	271,186.62	1	Varios	271,186.62	SECO
RENOVACION DE EQUIPOS DE TOMA DE LECTURA	Agua	1	Varios	30,000.00				EPS
IMPLEMENTACION DEL AREA DE ATENCION AL CLIENTE	Agua	1	Varios	23,600.00				EPS
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y REPOSICIÓN DEL BANCO DE MEDIDORES DE LA EPS MOYOBAMBA SRL	Agua	1	Varios	281,676.00	1	Varios	175,248.50	OTASS
REPOSICIÓN DE EQUIPOS OBSOLETOS PARA LA GESTIÓN OPERACIONAL DE LA EPS MOYOBAMBA SRL	Agua	1	Varios	345,058.88	1	Varios	27,254.00	SECO
REPOSICIÓN DE VÁLVULAS DE CONTROL PARA LA SECTORIZACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DE LA CIUDAD DE MOYOBAMBA	Agua	1	Varios	235,932.00	1	Varios	181,116.67	SECO
MANTENIMIENTO DE LOS RESERVIOS R-800, R-450 Y R-1000 DE LA EPS MOYOBAMBA SRL, DISTRITO Y PROVINCIA DE MOYOBAMBA, REGIÓN SAN MARTÍN	Agua	1	Varios	341,857.85				SECO
INSTALACIÓN DE MEDIDORES PARA ALTOS CONSUMIDORES DE LA EPS MOYOBAMBA SRL	Agua	1	Varios	12,974.00	1	Varios	12,974.00	SECO
REPOSICIÓN DE MEDIDORES OBSOLETOS Y QUE SUBREGISTRAN DE LA EPS MOYOBAMBA SRL	Agua	1	Varios	791,580.00	1	Varios	786,031.61	OTASS
MEJORAMIENTO DE LAS CAPTACIONES Y LÍNEAS DE CONDUCCIÓN DE LAS FUENTES: RUMIYACU, MISHQUIYACU, VERTIENTES 01, 02, 03 Y 04 DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO SAN MATEO, DISTRITO Y PROVINCIA DE MOYOBAMBA, REGIÓN SAN MARTÍN	Agua	1	Varios	2,463,303.00	1	Varios	100,655.00	SECO
AMPLIACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LA AS. ALGARROBOS DE LA CIUDAD DE MOYOBAMBA	Agua	1	Varios	183,040.00				EPS
MEJORAMIENTO DE LA ESTACION DE BOMBEO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE MOYOBAMBA	Alcantarillado	1	Varios	173,893.00				EPS
ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS DE PREINVERSIÓN E INVERSIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE CON LA SECTORIZACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LA CIUDAD DE MOYOBAMBA, DISTRITO Y PROVINCIA DE MOYOBAMBA, REGIÓN SAN MARTÍN	Agua	1	Varios	362,930.00	1	Varios	245,187.50	OTASS
FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Agua	1	Varios	305,717.00	1	Varios		GIZ+EPS

(7) Señalar: Agua Potable, alcantarillado u otro.