

# EPS MOYOBAMBA SRL



## MEMORIA ANUAL 2017



The background of the cover is a photograph of a forest scene reflected in a body of water. The water is dark and still, creating a clear mirror image of the green trees and sky above. Several brown, fallen leaves are scattered across the water's surface, some partially submerged. The overall mood is serene and natural. The title is centered in a blue banner with white text.

# **MEMORIA ANUAL 2017**



1. DATOS GENERALES DE EMPRESA

2. BREVE HISTORIA DE LA EPS MOYOBAMBA

3. OBJETIVO DE LA EMPRESA

4. PRINCIPALES INDICADORES

5. ORGANIZACIÓN

- ✓ MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
- ✓ ESTRUCTURA ORGÁNICA
- ✓ PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL POR LA GERENCIA GENERAL
- ✓ DIRECTIVOS DE LA EMPRESA

6. PRINCIPIOS EMPRESARIALES

7. METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2017

8. PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA

9. ACTIVIDADES RELEVANTES

10. PROYECTO – SUPERVISIÓN DE PROYECTO AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE MLA CIUDAD DE MOYOBAMBA.

11. PROYECTOS A SER FINANCIADOS CON TRANSFERENCIA FINANCIERA DEL OTASS

12. PROYECTOS A SER FINANCIADOS CON TRANSFERENCIA FINANCIERA DE LA COOPERACIÓN SUIZA SECO/GIZ.

13. ESQUEMA DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE MOYOBAMBA

- ✓ VOLUMEN DE PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3
- ✓ PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SAN MATEO
- ✓ ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE
- ✓ CONTINUIDAD Y PRESIÓN
- ✓ LONGITUD SISTEMA DE AGUA DISTRIBUCIÓN
- ✓ LONGITUD SISTEMA DE ALCANTARILLADO

14. SISTEMAS COMERCIALES

- ✓ CONEXIONES FACTURADAS
- ✓ VOLUMEN FACTURADO ANUAL
- ✓ FACTURA DE AGUA POTABLE SEGÚN MODALIDAD
- ✓ AGUA NO FACTURADA
- ✓ COBERTURA DE MICROMEDIÓN
- ✓ TARIFAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

15. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA 2017

16. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN COMPARATIVO





**Mirador Turísticos Tahuishco**

4



**Mirador Turísticos San Juan**



## DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	: Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Sociedad de Responsabilidad Limitada – EPS Moyobamba SRL.
<b>DOMICILIO LEGAL</b>	: Calle San Lucas C-1 Urbanización Vista Alegre Barrio de Calvario.
<b>TELÉFONO</b>	: 042-562201 / 042-561369
<b>PAGINA WEB</b>	: <a href="http://www.epsmoyobamba.com.pe">www.epsmoyobamba.com.pe</a>
<b>CORREO</b>	: <a href="mailto:eps@epsmoyobamba.com.pe">eps@epsmoyobamba.com.pe</a>





6



## LA EPS MOYOBAMBA SRL

Fue creada mediante Decreto Supremo N° 07-94-PRES, es una Empresa de Derecho Público, con autonomía económica, técnica y administrativa; tiene como finalidad la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Moyobamba y los Distritos de su jurisdicción en armonía con los Artículos 1° y 3° de sus Estatutos, contando con el reconocimiento de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS.

Con Resolución Ministerial N° 338-2015-VIVIENDA, de fecha 17 de diciembre de 2015, se incluye a la Empresa en el Régimen de Apoyo Transitorio – RAT, de conformidad al Decreto Legislativo N° 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA; haciéndose cargo de la Gestión de la Empresa el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS a partir a partir del 05 de abril de 2017.







**ACTIVIDAD EMPRESARIAL**  
**ÁMBITO DISTRITO DE MOYOBAMBA**  
**CAPITAL SOCIAL S/ 14'552,000.00**

El Estatuto Social de la Empresa; así como, el Reglamento de Organización y Funciones en sus Artículos 5° y 6° tiene por finalidad satisfacer las necesidades de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial y servicio de disposición sanitario de excretas que requiere lo colectividad en el ámbito de su jurisdicción.

EPS Moyobamba S.R.Ltda. tiene por objetivo principal dirigir las actividades administrativas y/o efectuar acciones conducentes o lograr un eficiente servicio, en la distribución del agua potable y/o alcantarillado, mantener el grado óptimo de calidad y extender el servicio en todo el ámbito geográfico de su competencia.







## PRINCIPALES INDICADORES

### INDICADORES OPERATIVOS

✓ PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	:	3'809,043 m3
✓ CONTINUIDAD PROMEDIO	:	24.00 horas
✓ PRESIÓN	:	22 m.c.a

### INDICADORES COMERCIALES

✓ CONEXIONES TOTALES DEL CATASTRO	:	14,033 conexiones
✓ CONEXIONES FACTURADAS	:	12,761 conexiones
✓ VOLUMEN FACTURADO ANUAL	:	2'352,344 m3
✓ ÍNDICE DE AGUA NO FACTURADA	:	38.18 %

### INDICADORES FINANCIEROS

➤ LIQUIDEZ CORRIENTE	:	4.15
➤ ENDEUDAMIENTO	:	1.83
➤ MARGEN OPERATIVO	:	-9.08
➤ MARGEN NETO	:	-10.15







## ORGANIZACIÓN

### MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO



**Ing. Fernando Barrera Laca**  
Presidente



**Ing. Roberto V. Duran López**  
Miembro



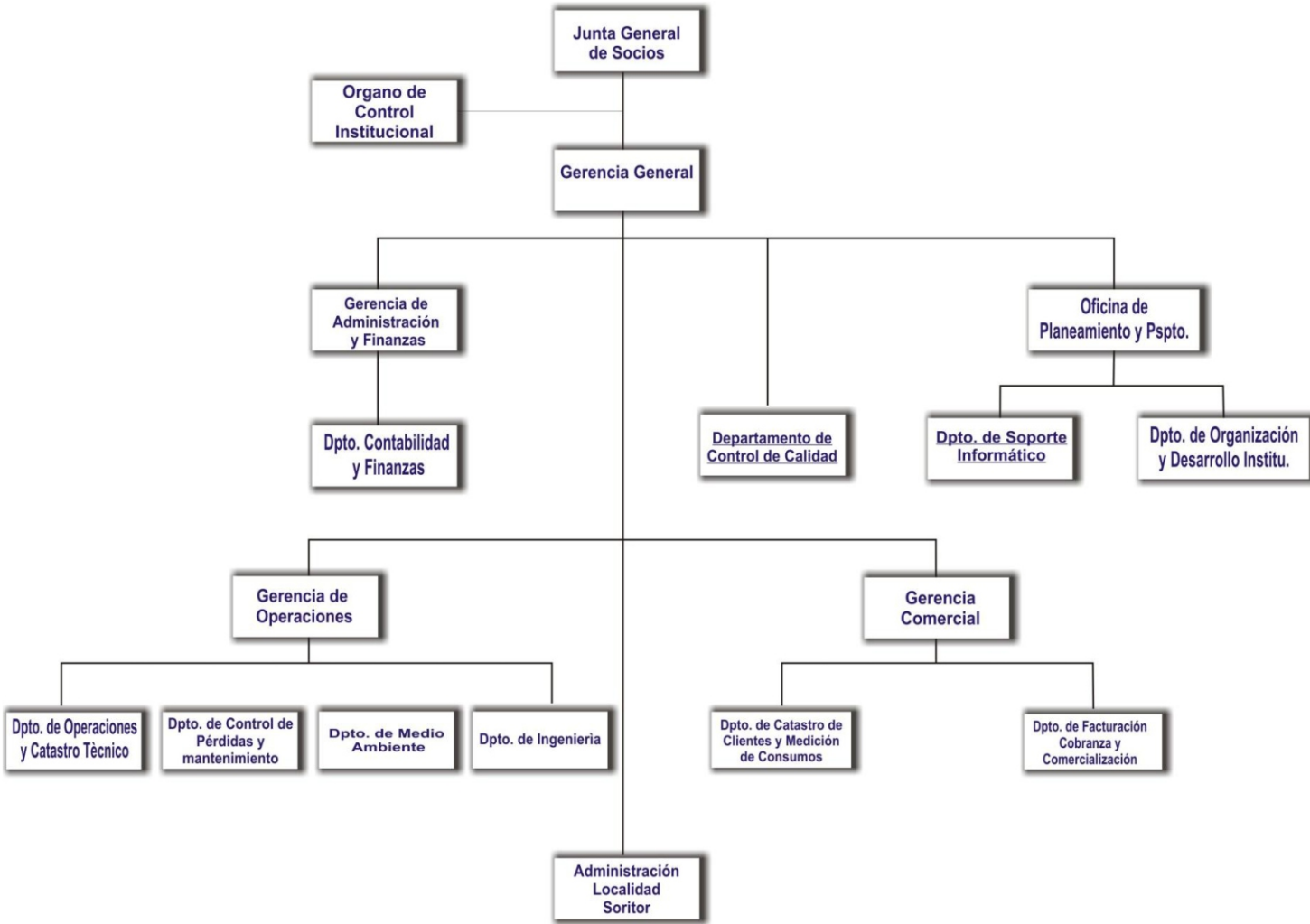
**Ing. José A. Salardi Rodríguez**  
Miembro







# ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



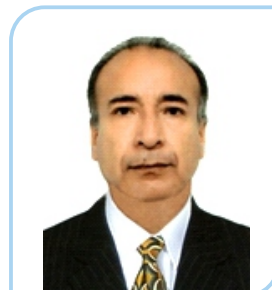






## CARTA DE LA GERENCIA GENERAL AL SEÑORES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL OTASS

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, a fin de presentarles la Memoria Anual 2017 de la EPS Moyobamba SRL, en la cual se informa los hechos relevantes, los resultados de la gestión y los principales proyectos de inversión que la Empresa ejecutó en el año 2017.



En primer lugar debo manifestarles que la EPS Moyobamba SRL, ingresó el 17 de diciembre de 2015 al Régimen de Apoyo Transitorio – RAT de conformidad al Decreto Legislativo N° 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, haciéndose cargo de la Gestión de la Empresa el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS a partir a partir del 05 de abril de 2017.

En el 2017 los Estados Financieros, presentan razonablemente en todos sus aspectos materiales la situación financiera de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de la Entidad al 31 de diciembre de 2017 superan todas las salvedades determinadas en el Dictamen de Auditoría 2016, lo que constituye sin duda un logro.

Durante el año 2017 continuaron las acciones orientadas a la mejora de la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado, manteniendo niveles adecuados de continuidad y presión, los mismos que irán mejorando con la puesta en operación de los proyectos de mejoramiento y rehabilitación de los sistemas en actual ejecución y se ha obtenido un reconocimiento por el MVCS y del OTASS como la Empresa de menor morosidad con 0.33 % por los trabajos realizados para una cultura de pago de la población.

Por su parte, el indicador de agua no facturada, se tuvo el orden del 39.7 %, lo cual se viene logrando como resultado de acciones de control y reducción de pérdidas de agua, detección y regularización de conexiones clandestinas, mantenimiento y renovación permanente del parque de micromedidores.

Se tuvo en el segundo semestre de 2017, una transferencia de recursos financieros por parte del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, el monto de S/ 6'185,564.00 soles para la ejecución de siete Proyectos del Plan Acciones de Urgencia - PAU y por parte de la Cooperación Suiza SECO/GIZ se suscribió una subvención de € 693,000 euros y a fines de octubre se recepciónó la primera parte de € 228,000 euros equivalente a S/ 994,000.00 soles para la ejecución de siete Proyectos, ambas transferencias se encuentran en nuestras cuentas corrientes como saldo de balance.

Con los financiamientos de los Proyectos se busca mejorar la situación económica de la Empresa, efectuar el mantenimiento de las infraestructuras de agua y saneamiento, buscando la sostenibilidad e impacto en la población.





Morro de Calzada



Río Mayo - Embarcadero Puerto de Tahuishco



**EJECUTIVOS DE LA EMPRESA**

Lic. Adm. Víctor David Ponce Zenteno	Gerente General
<b>CPC. Faustino Ramírez Mas</b>	<b>Gerente de Administración y Finanzas</b>
Sr. Julio Arévalo López	Jefe oficina de Planeamiento
Dra. Lily Patricia Bravo Hidalgo	Consultora de Asesoría Jurídica
<b>Ing. Hamilton Chávez Casique</b>	<b>Gerente Comercial</b>
Sr. Wilfredo García	Jefe Departamento
<b>Sr. Marcos del Castillo</b>	<b>Jefe Departamento</b>
Ing. Estalin Fasanando Pinchi	Gerente de Operaciones
Tec. Edison Vásquez Olortegui	Jefe Departamento
<b>Tec. Royler Ramírez Mas</b>	<b>Jefe Departamento</b>





20

FINALICE SU BAÑO  
EN LOS CHORROS DE  
AGUA TIBIA

**INICIE SU BAÑO**  
EN LOS CHORROS DE  
AGUA TIBIA  
TEMP. PROM. 31.0 C

Solo se permite  
el uso de las Aguas  
Termales en traje  
de baño



**PRINCIPIOS EMPRESARIALES**

La EPS Moyobamba SRL en el Marco del Régimen de Apoyo Transitorio - RAT, se encuentra a cargo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, ha establecido el compromiso de alcanzar su Visión, Misión y Objetivos Empresariales, dentro de la filosofía de mejora continua, implementando el Buen Gobierno Corporativo, el Código de Ética y la Transparencia en la Gestión.

**VISIÓN** Ser una de las mejores Empresas en Agua y Saneamiento en la Región San Martín, brindando un servicio de calidad a toda la población de Moyobamba.



**MISIÓN**

Mejorar la calidad de vida de la población de Moyobamba, mediante el abastecimiento de agua potable, recolección, tratamiento y disposición final de aguas residuales y preservando el medio ambiente.



**VALORES**

- Responsabilidad
- Honestidad
- Disciplina
- Sentido de Urgencia
- Mentalidad Corporativa



**CRITERIOS DE GESTIÓN**

- Planeamiento Estratégico
- Liderazgo
- Orientación hacia el Usuario
- Gestión del Conocimiento
- Capacitación al Personal
- Gestión de Procesos
- Calidad de Servicio
- Resultados









## METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Las metas y objetivos institucionales están articuladas a los lineamientos de política del Sector Saneamiento se analiza las metas y logros; así como los indicadores propuestos para:

- Mejorar la eficiencia económica de la Empresa
- Mantenimiento y rehabilitación de las infraestructuras de saneamiento
- Desarrollar la sostenibilidad de los servicios
- Mejorar la calidad de los servicios
- Modernizar la gestión empresarial
- Cumplimiento de las metas de gestión 2017 del tercer año regulatorio del Plan Maestro Optimizado – PMO quinquenio 2015 - 2020

EPSMOCBAMBA S.R.L.											
METAS DEL P.M.O. QUINQUENIO 2015-2019											
Nº	META DE GESTION	UNIDMED	AÑO1			AÑO2			AÑO3		
			VALOR META	VALOR ALCANZADO	%I.CI.	VALOR META	VALOR ALCANZADO	%I.CI.	VALOR META	VALOR ALCANZADO	%I.CI.
1	Incremento Anual del Número de Conexiones de Agua Potable	#	200	140	70	200	0	35	0	0	35
2	Incremento de Nuevos Medidores	#	360	360	100	360	379	100	360	378	100
3	Continuidad Promedio	Horas/Día	21.8	23.16	100	21.8	229	100	21.8	23	100
3	Presión Promedio	mca.	15.7	18.98	100	15.7	168	100	15.7	19.5	100
4	Conexiones Activas de Agua Potable	%	91	91.06	100	91	91.5	100	91	91.3	100
5	Agua No Facturada	%	41	39.45	100	41	34.6	100	41	38.04	100
6	Relación Trabajo	%	77	78.11	44.62	78	76.7	100	78	77	100
7	Actualización de Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8	Actualización de Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado	%	17	18.15	100	39	71.8	100	78	78	100
<b>Índice de Cumplimiento Global</b>			<b>90.51%</b>			<b>92.78%</b>			<b>92.78%</b>		







## PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA

La EPS Moyobamba SRL es pionera en la retribución ecosistémico es la impulsora en los cobros de agua potable, destinados a implementar acciones que permiten conservar, recuperar y usar sosteniblemente los bosques en las microcuencas de Rumiyaqu, Mishquiyaqu y Almendra.



25

El Programa de Educación Sanitaria viene desarrollándose con el objetivo de difundir conocimientos y promover el uso racional del agua, así como el adecuado mantenimiento y vigilancia de los servicios de agua y alcantarillado, con el fin de cuidar el escaso y vital recurso, preservar la salud y mejorar la calidad de vida de la población de Moyobamba.









## ACTIVIDADES RELEVANTES

### PROYECTO - "MEJORAMIENTO DE REDES SALDO DE OBRA

Obra Financiada por el MVCS – PMRI por el monto contractual de S/ 1'263,570 sin IGV, con lo cual se ejecutó el tendido de 2,484 ml de tubería de PVC y reposición de 455 conexiones domiciliarias beneficiando aproximadamente a 1820 personas, obra que se encuentra para aprobación de la Liquidación Física y Financiera.



Vaciado de concreto  $f_c=210 \text{ Kg/cm}^2$ , Jirón Dos de Mayo C-7, Barrio Lluylucucha. Ciudad, Distrito y Provincia de Moyobamba.







## PROYECTO - “AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES DE MOYOBAMBA” SNIP N° 112136.

Proyecto financiado a través de un Convenio de Transferencia de Recursos Públicos entre el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, la Municipalidad Provincial de Moyobamba y la Empresa Prestación de Servicios Moyobamba SRL – EPS Moyobamba SRL.

El financiamiento es por S/ 63'175,848 de los cuales el MVCS Transferirá a la Municipalidad Provincial de Moyobamba S/ 60'542,259 para la ejecución de la obra y a la EPS Moyobamba SRL S/ 2'633,589 para la Supervisión de la Obra.

El Proceso de Selección para la Supervisión se convocó en el mes de julio 2017, habiéndose suscrito el contrato el 19 de octubre de 2017 con la Empresa Corporación Peruana de Ingeniería SA, ganadora del Concurso Público por el monto de S/ 2'458,022.60 y se ha iniciado la ejecución de la obra con la Supervisión el 02 de noviembre de 2017 y se encontró a diciembre en proceso de replanteo.



Planta de Lodos activados





**S/. 6'185,564**

TRANSPARENCIA  
A LA GESTIÓN DEL

**EPS MOYOBAMBA S. R. L.**

ASUNTO: EJECUCIÓN DE 7 FICHAS TÉCNICAS CORRESPONDIENTES AL PLAN DE ACCIONES DE URGENCIA (PAU), QUE FORMA PARTE DEL PLAN DE RELOTAMIENTO.





**CONVENIO N° 001-2017/OTASS-EPS MOYOBAMBA SRL**

**TRANSFERENCIA DE RECURSOS ENTRE EL ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y LA ENTIDAD PRESTADORA DE LOS SERVICIOS DE MOYOBAMBA SRL, EPS MOYOBAMBA SRL**

Convenio que tiene por objeto establecer los compromisos de las partes para viabilizar la transferencia financiera del pliego del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, a la Empresa Prestadora hasta por el monto de S/ 6'185,564.00, para ser destinados única y exclusivamente en el Plan de Acciones de Urgencia – PAU, para la ejecución de siete proyectos y que a continuación se señala:

<b>EPS MOYOBAMBA SRL</b>			
<b>PROYECTOS A SER FINANCIADOS CON LA TRANSFERENCIA FINANCIERA DE OTASS</b>			
<b>N°</b>	<b>FICHAS</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>TRANSFER OTASS</b>
	<b>FO</b>	<b>FICHAS OPERACIONALES</b>	
1	F-08-GO	Reposición Línea de Aducción de la PTAP San Mateo de la Ciudad de Moyobamba.	1.513.738
2	F-09-GO	Mejoramiento de las Captaciones y Líneas de Conducción de las Fuentes Rumiyacu, Mishquiyacu, Vertientes 01, 02, 03 y 04 del Sistema de Abastecimiento San Mateo Distrito y Provincia Moyobamba.	2.463.303
3	F-10-GO	Elaboración Estudios de Pe Inversión e Inversión para la Construcción de una captación, desarenador, Línea de Conducción, Planta de Tratamiento de Agua Potable, Reservorio y Línea de Aducción para el Sistema de Abastecimiento Juninguillo, Distrito y Provincia de Moyobamba.	410.493
4	F-11-GO	Elaboración Estudios de Pe Inversión e Inversión para el Mejoramiento de la Captación y de la Línea de Aducción, Construcción de un Desarenador y un Reservorio para el Sistema de Abastecimiento Almendra, Distrito y Provincia Moyobamba.	361.844
5	F-12-GO	Elaboración Estudios de Pe Inversión e Inversión para el Mejoramiento del Servicio de Agua Potable con la Sectorización de Redes de Distribución en la Ciudad de Moamba.	362.930
	<b>FC</b>	<b>FICHAS COMERCIALES</b>	
6	F-01-GC	Mantenimiento de la Infraestructura y Reposición del Banco de Medidores de la EPS Moyobamba SRL.	281.676
7	F-02-GC	Reposición de Medidores Obsoletos y que Subregistran de la EPS Moyobamba SRL	791.580
		<b>TOTAL</b>	<b>6.185.564</b>

Proyectos que se formularon sus expedientes técnicos, términos de referencia y especificaciones técnicas para su respectiva ejecución, de los cuales cinco proyectos fueron convocados en el mes de diciembre de 2017.









Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



german  
cooperation

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





34

NO PASAR  
PUNTA  
AL PISA



## SUSCRIPCIÓN CONVENIO CON LA COOPERACIÓN SUIZA SECO/GIZ OTASS Y LA EPS MOYOBAMBA SRL

El objeto del Convenio es para la subvención de las medidas estratégicas identificadas en el Plan de Acciones de Urgencia – PAU, para mejorar sus condiciones económicas- financieras, técnicas-operativas y de infraestructura del sistema de abastecimiento de agua potable y alcantarillado para mejorar la calidad del servicio que se ofrece a la población de Moyobamba, los proyectos a ser ejecutados a continuación se señalan:

### EPS MOYOBAMBA SRL PROYECTOS A SER FINANCIADOS POR LA COOPERACIÓN SUIZA SECO/GIZ

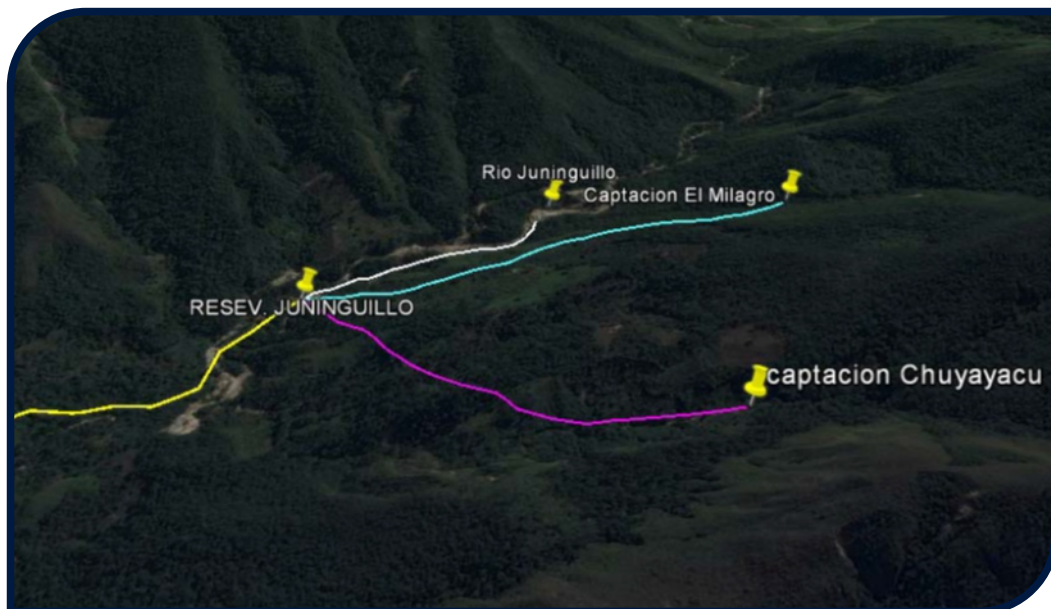
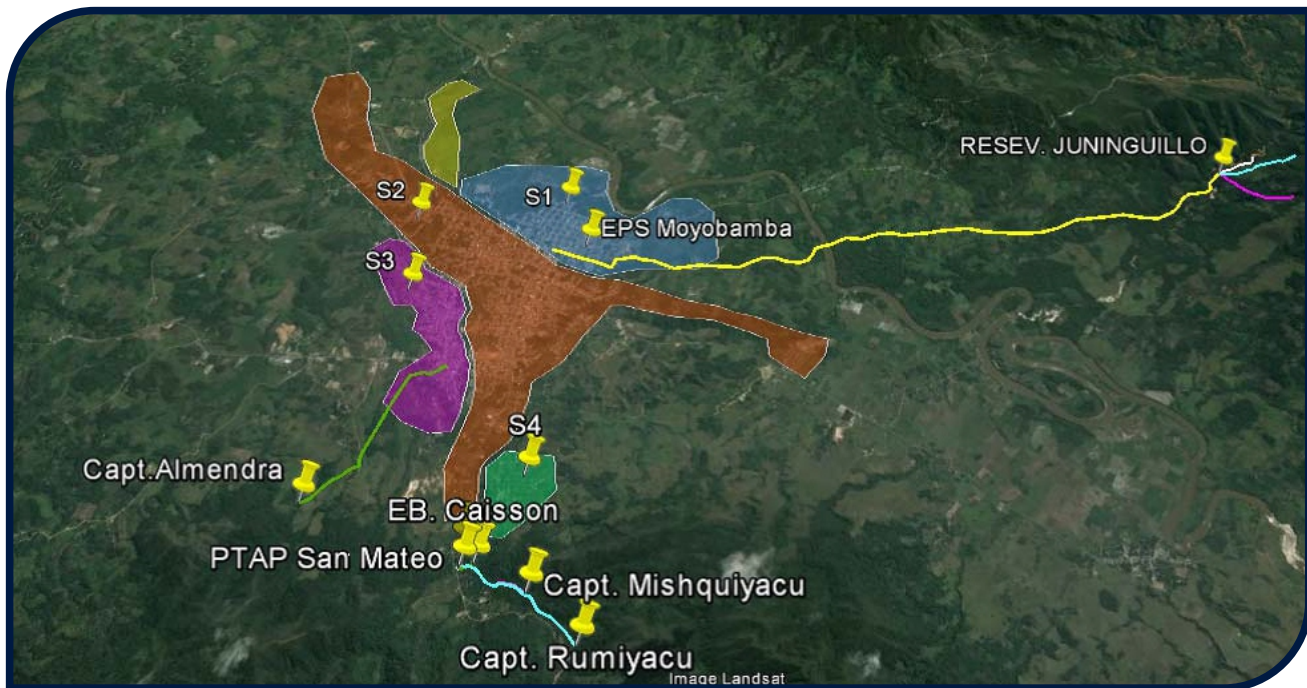
N°	FICHAS	DENOMINACIÓN	SUBVENCION SECO	PRIMERA SUBVENCION
	<b>FO</b>	<b>FICHAS OPERACIONALES</b>		
1	F-01-GO	Mantenimiento del desarenador Mishquiyacu del Sistema de Abastecimiento San Mateo, Distrito y Provincia de Moyobamba, Región San Martín	281.649	281.649
2	F-02-GO	Reposición de Tramos Críticos de las Líneas de Conducción de las Captaciones Chuyayacu y el Milagro, y de la Línea de Aducción del Sistema de Abastecimiento Juninguillo, Distrito y Provincia de Moyobamba, Región San Martín	538.146	
3	F-03-GO	Mantenimiento de los Reservorios R-800, R-450 y R-1000 de la EPS Moyobamba SRL, Distrito y Provincia de Moyobamba, Región San Martín	333.008	
4	F-04-GO	Monitoreo de 08 Tanques Sépticos y Pozos de Percolación de los Sectores: Jr. Iquitos con Prolongación Manuel del Águila, Calle Los Geranios, Urbanización Las Flores, Jr. Pedro Orbe Uriarte, Prolongación Libertad - Sector Huastila, Jr. Progreso	261.176	261.176
5	F-05-GO	Reposición de Tubería de Alcantarillado y Tapas de Buzones en Sectores Críticos de la Ciudad de Moyobamba (Mejoramiento de la PTAP San Mateo)	871.331	
6	F-06-GO	Reposición de Equipos Obsoletos para la Gestión Operacional de la EPS Moyobamba SRL	345.059	112.722
7	F-07-GO	Reposición de Válvulas de Control para la Sectorización de Redes de Distribución de Agua Potable de la Ciudad de Moyobamba	235.932	235.932
	<b>FC</b>	<b>FICHAS COMERCIALES</b>		
8	F-03-GC	Reposición de Quipos Obsoletos para la Gerencia Comercial de la EPS Moyobamba SRL	31.978	
9	F-04-GC	Renovación de Software para la Gestión Comercial de la EPS Moyobamba SRL	189.835	
10	F-05-GC	Instalación de Medidores para Altos Consumidores de la EPS Moyobamba SRL	12.974	12.974
	<b>FG</b>	<b>FICHAS GERENCIALES</b>		
11	F-01-GG	Reposición de Equipos y Mantenimiento del Ambiente del Laboratorio de Control de Calidad de la EPS Moyobamba SRL	340.249	
12	F-02-GG	Reposición de Equipos Informáticos en la EPS Moyobamba SRL	172.251	
13	F-03-GG	Fortalecimiento de la Educación Sanitaria, Ambiental e Imagen Institucional de la EPS Moyobamba SRL	295.090	89.547
		<b>TOTAL</b>	<b>3.037.347</b>	<b>994.000</b>







Esquema de las captaciones de agua Rumiyaqu, Mishquiyacu, Almendra y Juningullo (Milagro y Chuyayacu)









## SISTEMA DE AGUA POTABLE

El Sistema de Agua Potable de la ciudad de Moyobamba se obtiene de cuatro captaciones denominadas Rumiayacu, Mishquiyacu, Almendra y Juninguillo (El Milagro y Chuyayacu) y que cuentan con sus respectivas captaciones y líneas de conducción en condiciones debilitadas por el transcurso del tiempo y las inclemencias de la naturaleza y que a continuación se detalla un esquema del sistema:

### VOLUMEN DE PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3 AÑO 2017

É ÇÈÈ	ČĀTACIONES					FÈ FÉÉ
	ÉĜÈ ĘČĀG - MISHQUIYACU			ĆÈÈ ČÈ ĀÉĆ	EGĚ ĘĎĜĚĚĚ	
	ÈÉČÈ FĆ	ĀÈ È ĀĀÈ	ĘĜĀ FÈ FĆÉ			
ČÈ ĀÈÈ	187,977	2,770	190,747	36,276	70,100	<b>297,123</b>
FEBRERO	194,325	681	195,006	32,958	59,700	<b>287,664</b>
MARZO	217,499	0	217,499	40,340	66,700	<b>324,539</b>
ABRIL	199,578	0	199,578	39,706	72,200	<b>311,484</b>
MAYO	206,825	0	206,825	40,340	74,600	<b>321,765</b>
JUNIO	212,502	0	212,502	34,785	72,600	<b>319,887</b>
JULIO	217,672	0	217,672	41,571	75,100	<b>334,343</b>
AGOSTO	186,469	13,869	200,338	40,266	74,500	<b>315,104</b>
SEPTIEMBRE	181,904	20,693	202,597	38,290	71,700	<b>312,587</b>
OCTUBRE	198,273	18,045	216,318	37,656	75,100	<b>329,074</b>
NOVIEMBRE	214,525	4,129	218,654	33,256	72,600	<b>324,510</b>
DICIEMBRE	214,830	1,037	215,867	40,601	74,500	<b>330,968</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2'432,379</b>	<b>61,224</b>	<b>2'493,603</b>	<b>456,046</b>	<b>859,400</b>	<b>3'809,049</b>







## PLANTA DE TRATAMIENTO

La EPS Moyobamba SRL cuenta con una Planta de Tratamiento de Agua Potable San Mateo de 85 l/seg que es abastecido por las captaciones de Rumiyacu y Mishquiyacu.









## ALMACENAMIENTO

Las unidades de almacenamiento que dispone la EPS Moyobamba son tres, dos de ellos corresponden al sistema San Mateo: R1 y R2, mientras que el sistema de Juninguillo cuenta con el reservorio R3, cuyas características a continuación se señala:

CUADRO N° 1: RESERVORIOS EXISTENTES.

RESERVORIO	VOLUMEN (m3)	ANTIGÜEDAD (años)	ESTADO SITUACIONAL
R1	800	35	Regular
R2	450	25	Regular
R3	1000	6	Bueno



Reservorio Sistema San Mateo



Reservorio Juninguillo





Recreo Turístico Milan



Aguas Terales de San Mateo

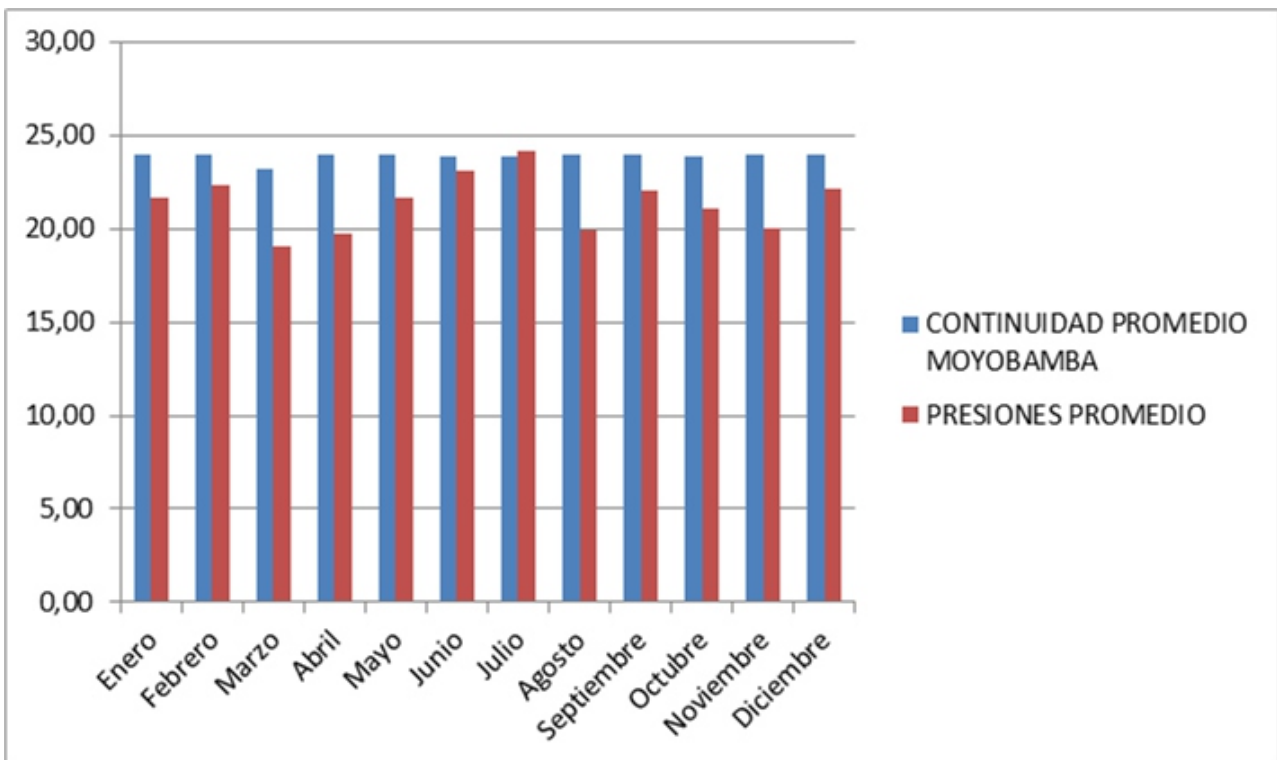


## CONTINUIDAD Y PRESIÓN

Para asegurar una adecuada calidad en el servicio de agua potable se evalúa periódicamente los niveles de continuidad y presión en los diferentes puntos de la red de distribución; se desarrollan programas de mantenimiento preventivo y correctivo en todos los elementos de la red de distribución orientados a una óptima operación de los sistemas con el fin de asegurar la calidad del servicio con niveles de presión y continuidad adecuados.

En el 2017 se mantuvo entre 23 y 24 horas de continuidad y con una presión de 19 a 22 m.c.a

### DIAGRAMA DE BARRAS DE CONTINUIDAD Y PRESIÓN MENSUALIZADO AÑO 2017









## SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

La expansión de los servicios de agua potable en longitud de redes de distribución se tiene al 31 de diciembre de 2017, la longitud de 75,210 Km redes de agua de diferentes diámetros y que a continuación se detalla:

RED DE AGUA	UNIDAD METROS
RED DE AGUA 90 mm	1,376
RED DE AGUA 6"	2,295
RED DE AGUA 3/4"	404
RED DE AGUA 4"	26,241
RED DE AGUA 160 mm	4,557
RED DE AGUA 3"	9,739
RED DE AGUA 1 1/2"	254
RED DE AGUA 8"	2,284
RED DE AGUA 200 mm	604
RED DE AGUA 10"	1,688
RED DE AGUA 1"	5,410
RED DE AGUA 2"	12,959
RED DE AGUA 110 mm	7,399
<b>TOTAL</b>	<b>75,210</b>



48





## SISTEMA DE ALCANTARILLADO

El sistema carece de planta de tratamiento de aguas residuales, la recolección es realizada mediante colectores principales y colectores secundarios en una longitud de 76,033 km de diferentes diámetros cuyas descargas se realizan en las partes bajas, en algunos casos con pretratamiento mediante pozos sépticos en número de ocho y otros sin tratamiento, que finalmente desembocan en el río Mayo.

RED DE DESAGUE	UNIDAD METROS
RED DE DESAGUE null	550
RED DE DESAGUE 6"	2,955
RED DE DESAGUE 12"	474
RED DE DESAGUE 315 mm	85
RED DE DESAGUE 4"	3,307
RED DE DESAGUE 8"	22,676
RED DE DESAGUE null	42
RED DE DESAGUE 200 mm	40,135
RED DE DESAGUE 10"	4,703
RED DE DESAGUE 110 mm	54
RED DE DESAGUE 250 mm	1,052
<b>TOTAL</b>	<b>76,033</b>







## SISTEMA COMERCIALES

### EVOLUCIÓN DE CONEXIONES DEL CATASTRO:

El número de conexiones de agua potable y alcantarillado durante el año 2017 alcanzó un total de 14,033 conexiones, a comparación del año 2016 que fue de 13,459 conexiones y 12,624 conexiones, es decir se hubo un incremento de 574 conexiones, que representa un crecimiento del 4% con relación al año 2016.



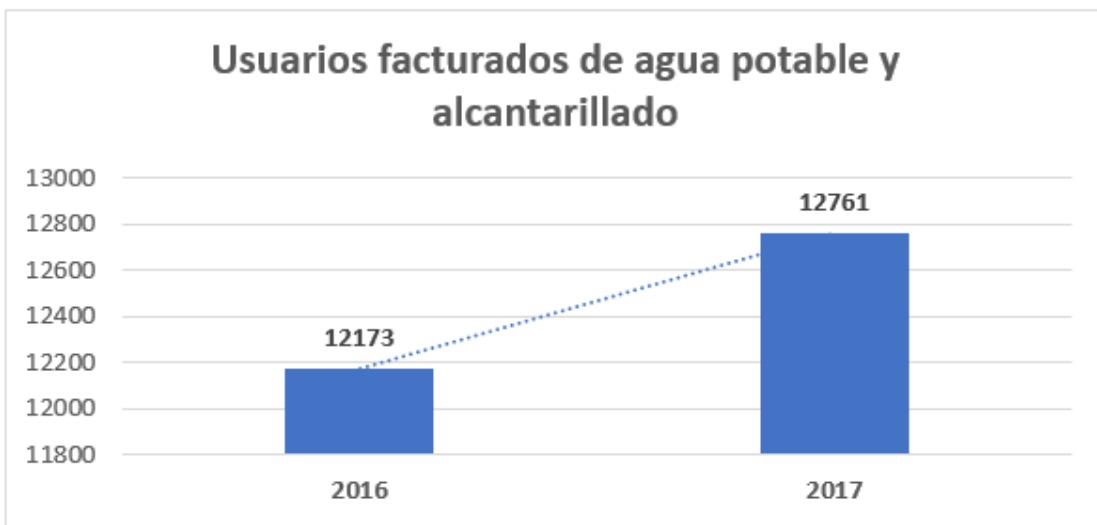






### CONEXIONES FACTURADAS:

El número de conexiones facturadas de agua potable y alcantarillado durante el año 2017 fue de 12,761 conexiones, a comparación del año 2016 que fue de 12,173 conexiones, es decir hubo un incremento de 588 conexiones, que representa un crecimiento del 4.8%.









## VOLUMEN FACTURADO ANUAL

El volumen facturado de agua potable en el año 2017, ascendió a 2,352,294 m<sup>3</sup>, cifra que representa un incremento de 79,680 de m<sup>3</sup> respecto al nivel alcanzado en el 2016:

### Volumen Facturado de Agua Potable (m<sup>3</sup>)

CATEGORÍAS	AÑOS	
	2016	2017
Social	12,868	9,260
Doméstico	1,503,452	1,528,944
Comercial	585,009	630,341
Industrial	19,001	20,914
Estatat	152,284	162,835
<b>Total</b>	<b>2,272,614</b>	<b>2,352,294</b>







## VOLUMEN FACTURADO DE AGUA POTABLE SEGÚN MODALIDAD (M<sup>3</sup>)

La EPS Moyobamba factura el consumo de los usuarios a través de tres modalidades: (i) Diferencia de Lectura, (ii) Promedio y (iii) Asignación de Consumo. Se observa que el consumo facturado por lectura representa el mayor porcentaje, 65 % del total, al cual ha contribuido el programa de instalación de medidores que viene ejecutando la Empresa.

CATEGORÍAS	LECTURA	CONSUMO	ASIGNACIÓN	TOTAL	
				m <sup>3</sup>	%
SOCIAL	9,022	238	0	9,260	0.4%
DOMESTICO	1,372,853	33,913	122,228	1,528,994	65.0%
COMERCIAL	607,971	21,365	1,005	630,341	26.8%
INDUSTRIAL	19,820	362	732	20,914	0.9%
ESTATAL	140,267	22,514	54	162,835	6.9%
<b>TOTAL</b>	<b>2,149,933</b>	<b>78,392</b>	<b>124,019</b>	<b>2,352,344</b>	<b>100.0%</b>

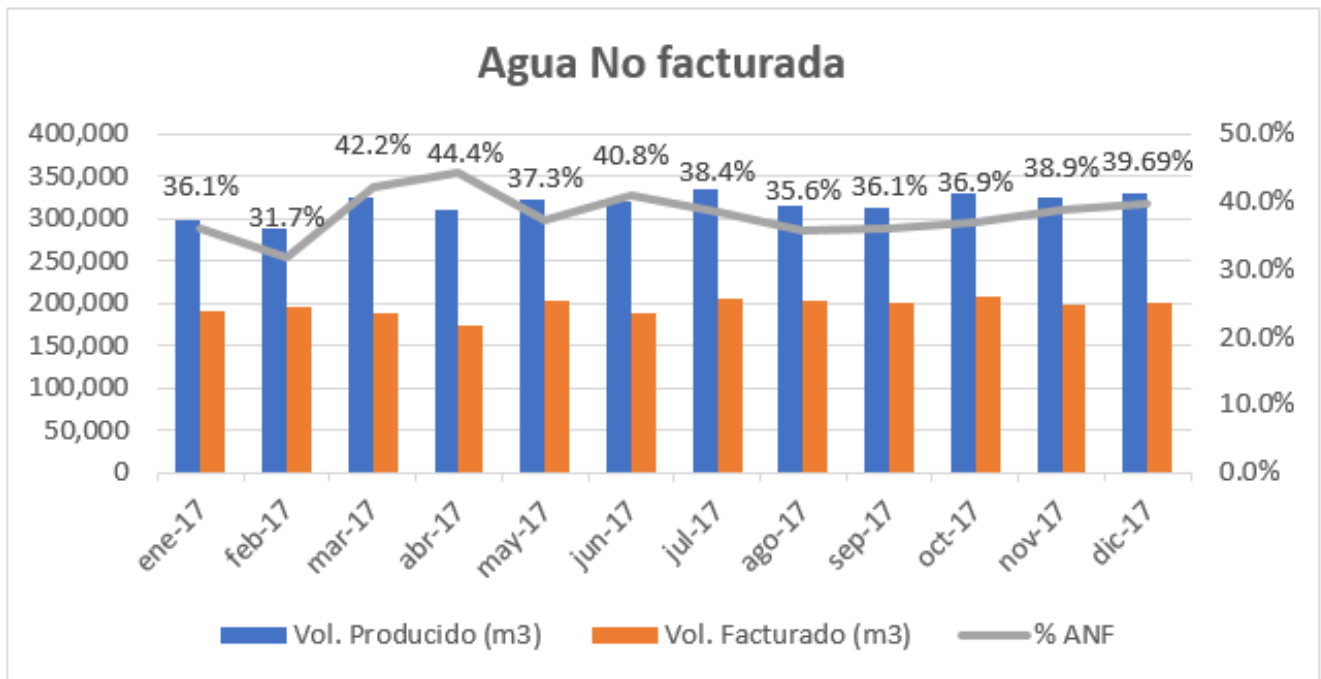






## AGUA NO FACTURADA

El volumen de agua potable producida no facturado por la EPS Moyobamba SRL durante el año 2017, tuvo una variación entre un 31.7% y 44.4%, siendo el 38% promedio de agua no facturada, ello principalmente a que existen tuberías de agua matrices que requieren mantenimiento, medidores que debido a su antigüedad subregistran, conexiones no autorizadas, entre otros factores.





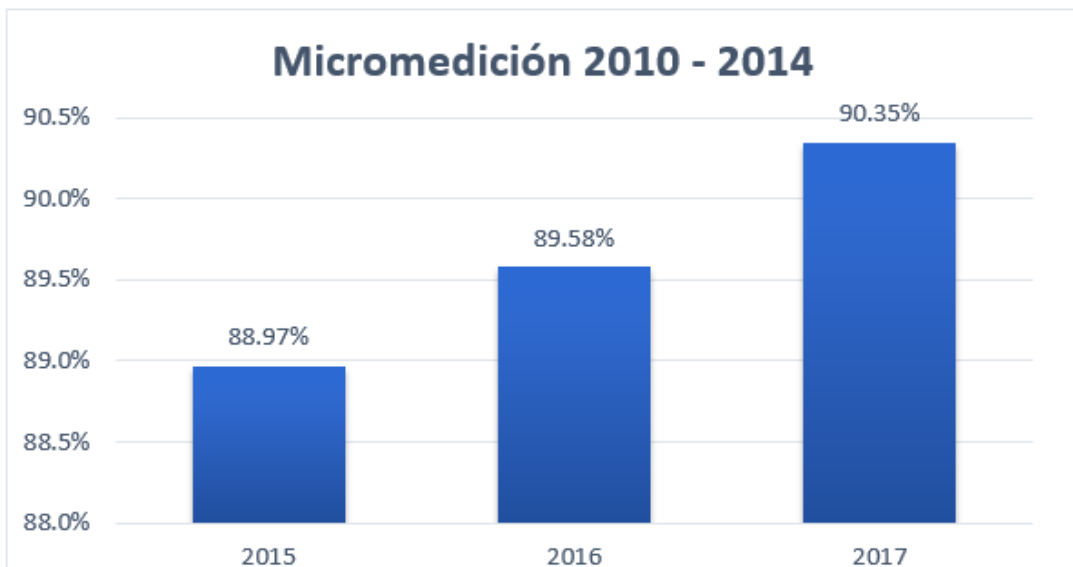


60



## COBERTURA DE MICROMEDICIÓN

La cobertura de micromedición (número de conexiones con medidor respecto al número total de conexiones de catastro) alcanzó 90.35%, lo que significa un crecimiento de 1.38 puntos porcentuales en los últimos (02) dos años, las acciones que conllevaron a dicho incremento se debe al programa de instalación de medidores efectuado por la Empresa, con la finalidad de ejercer un mayor control sobre el consumo y a su vez mejorar los niveles de facturación









## TARIFAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Las Estructuras Tarifarias de la EPS Moyobamba SRL para el quinquenio regulatorio 2015-2020, fueron aprobadas mediante Resolución de Consejo Directivo N° 034-2014-SUNASS-CD. La Estructura Tarifaria vigente a diciembre de año 2017, correspondiente al tercer año regulatorio fue la siguiente:

CLASES CATEGORIAS	RANGOS DE CONSUMOS m <sup>3</sup> / mes	TARIFAS (s/. / m <sup>3</sup> )	
		Agua	Alcantarillado
<b>RESIDENCIAL</b>			
Social	0 a más	1.379	0.377
Doméstico	0 a 8	1.379	0.377
	8 a 20	1.505	0.411
	20 a más	3.076	0.841
<b>NO RESIDENCIAL</b>			
Comercial	0 a 30	1.877	0.513
	30 a más	3.296	0.901
Industrial	0 a más	3.296	0.901
Estatal	0 a más	1.877	0.513

Fuente: Resolución 034-2014-SUNASS-CD







# SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA

## ESTADOS FINANCIEROS

### ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE MOYOBAMBA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA EPS MOYOBAMBA S. R. LTDA.

ĜİĒĜ ĞĜĪĤĪĴ ĒĤĪĪ ĞĤĒĪ ĤĪĒ ĒĤĪĪ ĨĒĒĒĪĤĪĪĒ

Al 31 de Diciembre de los años 2016 y 2017

(En Soles)

	بيانات و ارقام		Al 31-12-2017			Al 31-12-2016		Al 31-12-2017	
	8/ YXJN	%	Importe	%		Importe	%	Importe	%
<b>ACTIVO</b>					<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	2,347,202	7.82	10,465,171	27.82	Cuentas por Pagar Comerciales	54,925	0.18	133,282	0.35
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	163,092	0.54	176,492	0.47	Otras Cuentas por Pagar	2,894,670	9.64	1,949,653	5.18
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	144,395	0.48	125,200	0.33	Provisiones	459,009	1.53	472,701	1.26
Inventarios (Neto)	227,151	0.76	205,492	0.55	Beneficios a los Empleados	88,371	0.29	91,038	0.24
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2,881,840</b>	<b>9.60</b>	<b>10,972,355</b>	<b>29.17</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3,496,975</b>	<b>11.65</b>	<b>2,646,674</b>	<b>7.04</b>
					<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					Obligaciones Financieras	91,499	0.30	91,499	0.24
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	25,079,842	83.56	24,661,627	65.57	Ingresos Diferidos (Neto)	22,327,705	74.39	21,578,420	57.37
Activos Intangibles (Neto)	2,053,956	6.84	1,979,357	5.26	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>22,419,204</b>	<b>74.69</b>	<b>21,669,919</b>	<b>57.61</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>27,133,798</b>	<b>90.40</b>	<b>26,640,984</b>	<b>70.83</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>25,916,179</b>	<b>86.34</b>	<b>24,316,593</b>	<b>64.65</b>
					<b>PATRIMONIO</b>				
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>30,015,638</b>	<b>100</b>	<b>37,613,339</b>	<b>100</b>	Capital	15,560,226	51.84	15,560,226	41.37
/ Ü9bQ { 59 hv69b	ĈĒĒĒĒ		بيانات و ارقام		Capital Adicional	3,038,770	10.12	11,879,814	31.58
					Resultados Acumulados	-14,499,537	48.31	-14,143,294	37.60
					<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>4,099,459</b>	<b>13.66</b>	<b>13,296,746</b>	<b>35.35</b>
					<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>30,015,638</b>	<b>100</b>	<b>37,613,339</b>	<b>100</b>
					<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>1,375,665</b>		<b>2,155,016</b>	











68



## RESULTADOS

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE MOYOBAMBA  
SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

## EPS MOYOBAMBA S. R. LTDA.

4BC03&gt; 34 A4BD; C03&gt; B &amp; C46 A0; 4B ?&gt; A 5D=2&amp; = 2&gt; &lt; ?0A0C&amp;E&gt;

(En Soles)

	Al 31-12-2016		Al 31-12-2017	
	8/ YX[]N	%	Importe	%
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>				
Prestación de Servicios	5,455,176	100.00	5,793,059	100.00
<b>TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>5,455,176</b>	<b>100.00</b>	<b>5,793,059</b>	<b>100.00</b>
Costo de Ventas	<b>-3,588,589</b>	<b>-65.78</b>	<b>-3,833,423</b>	<b>-66.17</b>
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA</b>	<b>1,866,587</b>	<b>-34.22</b>	<b>1,959,636</b>	<b>-33.83</b>
Gastos de Ventas y Distribución	<b>-642,469</b>	<b>-11.78</b>	<b>-748,339</b>	<b>-12.92</b>
Gastos de Administración	<b>-1,813,629</b>	<b>-33.25</b>	<b>-2,268,143</b>	<b>-39.15</b>
Otros Ingresos Operativos	926,591	16.99	486,574	8.40
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA</b>	<b>337,080</b>	<b>6.18</b>	<b>-570,272</b>	<b>-9.84</b>
Ingresos Financieros	1,025	0.02	303	0.01
Gastos Financieros	<b>-203,720</b>	<b>-3.73</b>	<b>-18,257</b>	<b>-0.32</b>
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>134,385</b>	<b>2.46</b>	<b>-588,226</b>	<b>-10.15</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>134,385</b>	<b>2.46</b>	<b>-588,226</b>	<b>-10.15</b>





Calle San Lucas C-1 Urbanización Vista Alegre

Barrio de Calvario.

042-562201 / 042-561369

[www.epsmoyobamba.com.pe](http://www.epsmoyobamba.com.pe)

[eps@epsmoyobamba.com.pe](mailto:eps@epsmoyobamba.com.pe)