

TABLERO DE CONTROL

DIMENSIONES

FIABILIDAD

Cumplimiento de Promesas y Compromisos	51%
Calidad del Agua	79%
Continuidad del Servicio	58%
Presión del Agua	66%
Estado de las Redes de Aguas Externas	84%
Redes de Desagüe	85%
Calificación General	61%

CAPACIDAD DE RESPUESTA

Atención Inmediata a problemas reportados	55%
Tiempo de Espera en Oficinas	68%
Información sobre Cortes del Servicio	59%

SEGURIDAD

Calidad de atención del personal ante un reclamo	59%
Rapidez en la Atención a Reclamos	59%
Satisfacción General con la Atención de la EPS	62%

EMPATÍA

Capacidad Técnica del Personal	64%
Labor o Desempeño de la EPS	65%

ELEMENTOS TANGIBLES

Identificación del Personal Técnico	68%
Disponibilidad de Equipos para el Personal Técnico	70%
Satisfacción con la Información Disponible	67%

INDICADOR DE SATISFACCIÓN PERIODO 2026	64%
---	------------



Satisfacción baja

$\leq 0\% \quad x\% < 65\%$



Satisfacción moderada

$65\% \leq x\% < 75\%$



Satisfacción alta

$75\% \leq x\% \leq 100\%$