

**RESUMEN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS**

**EPS Moyobamba SRLTda**  
 Nº de personas que respondieron la encuesta: 40

Moyobamba, abril 2018

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

- 1 Muy malo  
 2 Malo  
 3 Normal  
 4 Bueno  
 5 Muy bueno  
 N/A = no aplicable

Nº	Preguntas	Promedios de las respuestas obtenidas						Resultado	
		Promedio de todos los encuestados							
<b>I</b>	<b>La empresa en general</b>								
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	3.33	8	0	12	11	9	0	3.33
1.2	¿Le gusta trabajar en la empresa?	4.33	0	2	4	13	21	0	4.33
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	4.25	0	0	8	14	18	0	4.25
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	3.68	0	9	8	10	13	0	3.68
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	4.55	0	0	1	16	23	0	4.55
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	3.78	0	8	9	7	16	0	3.78
	<b>Promedio "La empresa en general"</b>	<b>3.98</b>							
<b>II</b>	<b>Ergonomía y condiciones ambientales</b>								
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	3.43	3	7	13	4	13	0	3.43
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	3.55	6	5	6	7	16	0	3.55
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	2.93	7	4	18	7	4	0	2.93
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	3.45	0	3	21	11	5	0	3.45
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	3.38	1	6	18	7	8	0	3.38
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	2.86	3	9	15	8	1	4	2.86
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	3.08	1	#	19	5	5	0	3.08
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	3.16	3	8	9	14	3	3	3.16
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	2.95	1	#	20	5	3	0	2.95
	<b>Promedio "Ergonomía y condiciones ambientales"</b>	<b>3.20</b>							
<b>III</b>	<b>Considera usted que ....</b>								
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	3.65	4	0	14	10	12	0	3.65
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	3.60	1	1	19	11	8	0	3.60
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	3.43	2	8	11	9	10	0	3.43
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	3.43	2	3	17	12	6	0	3.43
	<b>Promedio "... Considera usted que..."</b>	<b>3.53</b>							
<b>IV</b>	<b>¿Su puesto en la empresa...</b>								
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	3.58	1	1	20	10	8	0	3.58
4.2	... está en relación con su titulación académica?	3.47	2	3	18	5	10	2	3.47
4.3	... está lo suficientemente valorado?	3.00	3	#	10	12	3	0	3.00
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	3.58	1	5	14	10	10	0	3.58
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	2.85	8	9	9	9	5	0	2.85
	<b>Promedio "¿Su puesto en la empresa..."</b>	<b>3.29</b>							
<b>V</b>	<b>Compañeros de trabajo</b>								
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	3.85	2	0	14	10	14	0	3.85
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	4.05	1	2	10	7	19	1	4.05
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	3.68	0	3	18	8	11	0	3.68
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	3.35	1	2	23	10	4	0	3.35
5.5	¿Trajaba usted en equipo con sus compañeros?	3.95	0	1	13	13	13	0	3.95
	<b>Promedio "Compañeros de trabajo"</b>	<b>3.78</b>							
<b>VI</b>	<b>Jefes o superiores</b>								
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	3.65	3	2	15	6	14	0	3.65
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	3.68	0	6	15	5	14	0	3.68
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	3.30	2	#	11	5	11	0	3.30
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	3.38	2	8	13	7	10	0	3.38
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	2.65	6	#	14	6	2	0	2.65
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	2.63	7	#	16	5	2	0	2.63
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	2.95	6	6	14	10	3	1	2.95
	<b>Promedio "Jefes o superiores"</b>	<b>3.17</b>							
<b>VII</b>	<b>Reconocimiento</b>								
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	4.05	2	1	7	13	17	0	4.05
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	3.40	3	5	10	17	5	0	3.40
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	3.03	6	3	17	12	2	0	3.03
7.4	¿Cree usted que existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	2.23	12	#	10	4	1	0	2.23
	<b>Promedio "Reconocimiento"</b>	<b>3.18</b>							
<b>VIII</b>	<b>Remuneración</b>								
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	1.65	25	9	3	1	2	0	1.65
	<b>Resultado encuesta</b>	<b>3.22</b>							
<b>TOTAL</b>									<b>64%</b>

