

**RESULTADO DE ENCUESTAS**  
**EPS Moyobamba S.A.**

Moyobamba, enero 2019

Nº de personas que respondieron la encuesta: 50

CLIMA LABORAL

- 1 Muy malo  
2 Malo  
3 Normal  
4 Bueno  
5 Muy bueno  
N/A = no aplicable

Nº	Preguntas	Promedios de las respuestas obtenidas							
		Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado
<b>I</b>	<b>La empresa en general</b>								
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	3.80	0	1	19	18	11	1	3.80
1.2	¿Le gusta trabajar en la empresa?	4.16	1	0	13	12	24	0	4.16
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	4.06	0	0	14	19	17	0	4.06
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	3.80	1	2	16	18	13	0	3.80
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	4.08	0	0	11	24	15	0	4.08
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	4.08	0	0	15	16	19	0	4.08
	<b>Promedio "La empresa en general"</b>	<b>4.00</b>							
<b>II</b>	<b>Ergonomía y condiciones ambientales</b>								
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	3.39	0	6	26	9	8	1	3.39
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	3.44	1	2	28	12	7	0	3.44
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	3.29	1	4	27	14	3	1	3.29
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	3.18	0	3	36	8	2	1	3.18
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	2.45	4	26	14	3	2	1	2.45
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	2.92	3	9	16	10	1	11	2.92
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	3.13	2	1	35	7	2	3	3.13
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	3.09	5	1	25	9	3	7	3.09
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	3.06	3	8	26	5	6	2	3.06
	<b>Promedio "Ergonomía y condiciones ambientales"</b>	<b>3.11</b>							
<b>III</b>	<b>Considera usted que ....</b>								
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	3.84	0	0	20	18	12	0	3.84
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	3.37	0	7	25	9	8	1	3.37
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	3.12	2	10	25	6	7	0	3.12
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	3.27	2	5	27	8	7	1	3.27
	<b>Promedio "... Considera usted que..."</b>	<b>3.40</b>							
<b>IV</b>	<b>¿Su puesto en la empresa...</b>								
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	3.70	1	2	20	15	12	0	3.70
4.2	... está en relación con su titulación académica?	3.36	3	3	21	14	6	3	3.36
4.3	... está lo suficientemente valorado?	2.54	6	20	17	5	2	0	2.54
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	3.68	1	2	20	12	12	3	3.68
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	3.14	4	16	5	17	7	1	3.14
	<b>Promedio "¿Su puesto en la empresa..."</b>	<b>3.29</b>							
<b>V</b>	<b>Compañeros de trabajo</b>								
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	3.60	0	0	24	17	8	1	3.60
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	3.12	1	13	18	15	3	0	3.12
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	3.36	0	8	24	10	8	0	3.36
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	3.30	1	8	22	13	6	0	3.30
5.5	¿Trabajaba usted en equipo con sus compañeros?	3.54	0	4	21	19	6	0	3.54
	<b>Promedio "Compañeros de trabajo"</b>	<b>3.38</b>							
<b>VI</b>	<b>Jefes o superiores</b>								
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	3.54	2	2	22	15	9	0	3.54
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	3.33	1	4	27	12	5	1	3.33
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	3.18	1	12	18	13	5	1	3.18
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	3.00	3	12	20	10	4	1	3.00
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	2.92	1	15	24	7	3	0	2.92
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	2.92	2	11	29	5	3	0	2.92
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	2.94	2	14	20	9	3	2	2.94
	<b>Promedio "Jefes o superiores"</b>	<b>3.12</b>							
<b>VII</b>	<b>Reconocimiento</b>								
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	4.02	0	0	17	15	18	0	4.02
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	3.26	4	2	27	11	6	0	3.26
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	3.27	1	9	20	12	6	2	3.27
7.4	¿Cree usted que existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	2.49	6	20	18	3	2	1	2.49
	<b>Promedio "Reconocimiento"</b>	<b>3.26</b>							
<b>VIII</b>	<b>Remuneración</b>								
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	1.63	20	27	2	0	0	1	1.63
	<b>Resultado encuesta</b>	<b>3.15</b>							
	<b>TOTAL</b>								<b>63%</b>

